Servicio de Cloud Computing para el soporte, mantenimiento, hosting, capacitación y acompañamiento al software Gestión Transparente.

ESU

BINAMIK

2026

Tabla de Contenido

1. Objeto de la Propuesta 3
2. Alcance 3
2.1. Hosting (Infraestructura, soporte de Infraestructura y Respaldos) 3
a. Servicios de Administración de Infraestructura 3
b. Servicios de Hosting 4
Actualizaciones y Cambios en la Infraestructura 5
c. Servicios de Respaldo de la Información y Administración de Contingencia Informática 5
2.2. Mantenimiento y Soporte 6
a. Soporte Técnico Correctivo 6
b. Soporte Técnico Preventivo 6
c. Asistencia por Terminación 7
2.3. Vigencia Tecnológica y Servicios de desarrollo. 7
a. Vigencia Tecnológica (Mantenimiento Adaptativo), capacitación y/o acompañamiento. 7
3. Condiciones de Entrega y Prestación de los Servicios 8
a. Disponibilidad 8
b. Tiempo de Entrega 8
a. Plazo 8
b. Limitación de Responsabilidad 8
c. Suspensión y cancelación del servicio 9
a. Clausula de Confidencialidad 9
4. Propuesta Económica 10
Discriminado 2026 y 2027 10
Inversión 10
Condiciones Comerciales 10

Binamik SMART SOLUTIONS

1. Objeto de la Propuesta

Servicio de Cloud Computing (Soporte, mantenimiento, hosting, capacitación, actualización de Gestión Transparente)

2. Alcance

El alcance de esta propuesta está dividida en 3 componentes principales, actividades principales se muestran en la siguiente gráfica.

2.1. Hosting (Infraestructura, soporte de Infraestructura y Respaldos)

a. Servicios de Administración de Infraestructura

Dentro de la presente propuesta BINAMIK ofrece el almacenamiento de la aplicación en la nube, , las condiciones de prestación son las siguientes:

BINAMIK se hará cargo de la definición de una arquitectura reconfigurable que garantice el correcto funcionamiento de la solución. Los componentes básicos de la configuración incluyen:

Servidores	• Servidor de Base de Datos • Servidor de Web y Reportes De acuerdo con los requerimientos de cómputo, se evaluara la necesidad de la distribución física de servidores y/o hardware dedicado.
Procesadores	Intel o Similar con un mínimo de 6 Núcleos
Sistema Operativo	Microsoft Windows Server 2008 o 2012
Memoria	Mínimo 48GB. Reconfigurable según requerimientos de cómputo.
Almacenamiento	Hasta 4 TB SAS Enterprise 7.2K RAID 1 (para la Base de Datos)
Motor de Base de Datos	Microsoft SQL Server
Ancho de Banda por Mes	100Mb Mínimo

Toda la infraestructura de software y hardware requerido para el correcto funcionamiento de la aplicación será suministrada por Binamik siempre y cuando la aplicación continue instalada en nuestro centro de computo.

Mantenimiento y actualización supervisada de Software Licenciado para el (los) Servidor(es):

- Application Verifier 4.1.1078
- Debugging Tools for Windows (x64) 6.12.2.633
- BINAMIKTELIGENCIA Server Checker 1.0.1
- IIS URL Rewrite Module 2 7.2.2
- Internet Information Services 7.5.7600.16385
- Microsoft Office Web Components 12.0.6213.1000
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Visual Studio
- Microsoft Web Platform Installer 3.0.3

b. Servicios de Hosting

Actualizaciones de Software operativo: al igual que los componentes de software aplicativo, los componentes de software operativo se deben actualizar, esto debido, por ejemplo, a la liberación de nuevas versiones, parches de software para corregir o ajustar errores, etc. Cuando esto ocurra por parte del proveedor de las soluciones y previa evaluación para determinar los beneficios de la actualización, Binamik decidirá si es pertinente y compatible la actualización y procederá a hacer las actualizaciones respectivas informando de ello al cliente con anticipación.

Nota: por software operativo se entiende todo el software requerido para que la aplicación de software funcione apropiadamente. Ejemplo: sistema operativo, motor de base de datos, servicios web, servicios de reportes, etc.

Monitoreo continuo de los componentes de la solución: con el fin de garantizar que todos los componentes de la solución estén funcionando en óptimas condiciones, Binamik se encarga de monitorear continuamente de manera manual y/o automática los componentes críticos de la solución a través de herramientas , con el fin de detectar cualquier deterioro o anomalía en el sistema que pudiera afectar el correcto funcionamiento del sistema:

- Carga de los procesadores y tiempos de respuesta,
- Estado de las bases de datos, y
- Estado de los dispositivos de almacenamiento.

Administración de servicios web y dominio de internet: por ser una aplicación completamente web, Binamik, se encarga de la administración del servidor web y de los dominios bajo los cuales se publican las aplicaciones.

Administración de las Bases de Datos:

- Diseño y desarrollo de las estrategias de bases de datos encaminadas a que las aplicaciones que usan la información de las bases de datos funcionen eficientemente y que el servicio no se vea degradado o interrumpido. Esto incluye el diseño de particiones físicas y reorganización de índices cuando se estime conveniente para mejorar el rendimiento de la aplicación.
- Monitoreo y optimización del desempeño de las bases de datos
- Planeación de expansión en las bases de datos
- Planeación y coordinación de las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos y la integridad de los mismos.

Actualizaciones y Cambios en la Infraestructura

Binamik se reserva el derecho de solicitar al cliente la modificación de la configuración de la infraestructura, para salvaguardar la integridad de la misma y con la finalidad de proporcionarles un buen servicio a los Usuarios del Servicio. En caso de que por estas actualizaciones sea necesario ajustar el canon mensual, estas serán previamente acordadas entre el Cliente y Binamik S.A.S.

c. Servicios de Respaldo de la Información y Administración de Contingencia Informática

La tabla siguiente describe los servicios de respaldo de la información aplicativa y la administración de contingencias en caso de presentarse un desastre informático.

Servicios de Respaldo de la Información y Administración de Contingencia Informática		Incluido
Respaldo de Información (Copias de Seguridad o Backup)	Este servicio ofrece la generación de copias de la información aplicativa (datos y archivos) de manera periódica como se describe a continuación: - Respaldo de la base de datos diario (mantienen los últimos 5 días)	✓
Respaldo de Aplicaciones (versiones en Producción)	Respaldo de las dos últimas versiones instaladas en producción	✓

Servicios de Respaldo de la Información y Administración de Contingencia Informática		Incluido
Administración de Contingencias (Restaurar el sistema en caso de desastre informático)	El plan de contingencia consiste, de manera general, en restaurar y/o validar el correcto funcionamiento y operatividad de los siguientes componentes del sistema: - Servidores de Producción, incluyendo software operativo y aplicativo - Las bases de datos - La configuración del sistema Con el objetivo de restablecer las aplicaciones y los datos, y en general la operación del sistema al momento más cercano posible antes de la falla y tratando de minimizar el tiempo que el sistema permanezca fuera de servicio.	✓

2.2. Mantenimiento y Soporte

a. Soporte Técnico Correctivo

Incluye soporte técnico correctivo contados a partir de la iniciación del contrato. El soporte técnico correctivo incluye la corrección y reinstalación de software en caso de que el software presente defectos en su funcionamiento que no estén acordes con las especificaciones funcionales.

b. Soporte Técnico Preventivo

Incluye soporte técnico preventivo contados a partir de la iniciación del contrato, El soporte técnico preventivo incluye todas las actividades tendientes a la prevencion de incidencias o mal funcionamiento de la herramienta y mejorar el desempeño de la misma en cuanto a respuesta para el usuario.

c. Asistencia por Terminación

Ambas partes convienen que en caso de terminación de los servicios de que trata esta propuesta, independientemente del motivo, Binamik S.A.S. se compromete a llevar a cabo con el Cliente la transferencia ordenada de los servicios, funciones y operaciones ejecutadas por él, bajo esta propuesta, ya sea a otro proveedor de servicios o al mismo Cliente.

La asistencia por terminación será proporcionada desde la fecha efectiva de terminación y hasta por el tiempo necesario para que la operación de reversión haya sido llevada a un estado de estabilidad operativa para el Cliente.

2.3. Vigencia Tecnológica y Servicios de desarrollo.

a. Vigencia Tecnológica (Mantenimiento Adaptativo), capacitación y/o acompañamiento.

Este tipo de mantenimiento incluye las modificaciones aplicativas necesarias para mantener el producto usable y vigente funcional y tecnológicamente. Estas modificaciones se pueden derivar de:

- Cambios en la regulación o en los procedimientos que gobiernan la aplicación, por ejemplo, cambios en el esquema de rendición, o nuevas reglas para la contratación.
- Cambios tecnológicos que puedan afectar la aplicación o el software ambiental que soporta la aplicación, por ejemplo, actualizaciones del sistema operativo, motores de bases de datos, browsers, etc.
- Administración de Usuarios y Perfiles,
- Capacitación.
- Acompañamiento

Nota: La Vigencia Tecnológica cubre las modificaciones, soporte y acompañamiento a usuarios si se requiere hasta por un total de **50 horas** ingeniero. Estas horas ofrecidas como Vigencia Tecnológica deben ser usadas por el cliente dentro de la ejecución del contrato.

3. Condiciones de Entrega y Prestación de los Servicios

a. Disponibilidad

Es el periodo de tiempo que los usuarios del sistema disponen de los servidores. Disponibilidad del servicio alrededor del 99% del tiempo medido mensual, trimestral, semestral.

b. Tiempo de Entrega

Inmediato.

Nota: en caso de que se presenten causas de fuerza mayor que impidan el cumplimiento de los tiempos de entrega, Binamik comunicara oportunamente al cliente de los ajustes necesarios al cronograma del proyecto

a. Plazo

12 Meses

b. Limitación de Responsabilidad

El cliente acepta usar los servicios de **Binamik** S.A.S. bajo su responsabilidad. El cliente exonera a la empresa de toda responsabilidad, civil, penal, comercial, corporativa, entre otras, por cualquier **pérdida** de datos o cualquier otro daño comercial, directo o indirecto que se presenten. El cliente acepta que indemnizará a la empresa en caso de demandas, sanciones o vinculaciones a procedimientos administrativos de cualquier tipo que se llegaren a presentar en contra de ésta y que pudiere acarrear gastos, pérdidas o cualquier otro tipo de egresos a cargo de la empresa, incluyendo los gastos legales a que haya lugar.

La empresa se exonera de cualquier tipo de responsabilidad directa o indirecta para con terceros derivada de conductas realizadas por el cliente con fines ilegales tanto en su acción como en su resultado, tales como:

- El uso de cualquier material provisto por los clientes que produzca de manera directa o indirecta infracciones hacia terceros.
- Infracciones de copyright o de cualquier regulación normativa encaminada a la protección de derechos de autor, propiedad industrial, propiedad intelectual, entre otros.

c. Suspensión y cancelación del servicio

Suspensión

Se consideraran como causales de suspensión del servicio además de las mencionadas a lo largo del presente acuerdo las siguientes: a) No proceder con el pago total de los valores del servicio contratado antes de la fecha de vencimiento del servicio. La suspensión del servicio implica que el cliente no podrá hacer uso de ningún servicio de Binamik S.A.S.

Binamik S.A.S. se reserva el derecho de mostrar una página de suspensión que reemplazará a la del cliente.

Cancelación

Se consideraran como causales de cancelación del servicio además de las mencionadas a lo largo del presente acuerdo las siguientes: a) La no verificación del pago total de los valores del servicio contratado a más tardar el quinto (5) día siguiente al vencimiento de la cuota o del término de duración del servicio y con sujeción a las condiciones establecidas para cada servicio seleccionado por el cliente; el servicio se cancelará a partir del sexto (6) día.

Binamik
SMART SOLUTIONS

a. Clausula de Confidencialidad

La contraloría establecerá dentro de las clausulas del contrato las condiciones de confidencialidad y manejo de la información, las cuales serán cumplidas por BINAMIK.

4. Propuesta Económica

El valor de la propuesta, incluye los Servicios Asociados, sujetos al alcance y las condiciones especificadas en el numeral 2 de esta propuesta, para la Aplicación Sujetos de Control, Misional y Comunidad por un periodo de 12 meses.

Inversión

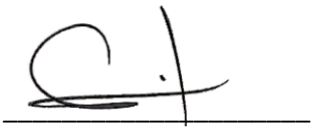
	Vr. Números	Vr. Letras
Vr. Propuesta (12 Meses)	171.701.750	Ciento setenta y un Millones setecientos un mil setecientos cincuenta pesos.
Vr. IVA	0	0 pesos.
Vr. Total	171.701.750	Ciento setenta y un Millones setecientos un mil setecientos cincuenta pesos.

Nota: Servicios de hosting exentos de IVA, Reforma tributaria, ley 2010 de 2019, articulo 11, numeral 21 : tiene exclusión del IVA "el suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (**cloud computing)**".

Condiciones Comerciales

- **Validez de la oferta**: 90 días calendario
- **Forma de Pago:** Según se determina en los estudios previos.

Cordialmente,



David Gil Santa
Representante Legal
BINAMIK
Nit. 900.299.701-3