

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 1 de 18

Radicado: 20260006354

Fecha: 10 de julio de 2026

ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN

1. NECESIDAD:

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas- ESU, es una empresa industrial y comercial del Estado orientada a brindar soluciones estratégicas de seguridad, tecnología, logística, seguridad digital y sostenibilidad a entidades del orden nacional e internacional, a través de la comercialización y prestación de bienes y servicios, mediante alianzas, convenios, contratos, cooperación intersectorial y aquellas actividades permitidas por la ley, para contribuir a la transformación social, la innovación, la investigación, el desarrollo económico y ambiental de las ciudades y territorios.

Cabe resaltar que la ESU, adscrita al Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín ha recorrido un importante camino para llegar a obtener el reconocimiento que tiene actualmente. En este sentido, los Acuerdos 100 y 101 de la Junta Directiva de la ESU, en el año 2020, reformaron de manera estructural y sustancial los Estatutos de la Entidad, modificando su razón social a la actual denominación como es “Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU”.

Igualmente, los cambios mencionados permitieron ampliar las líneas de negocio y adoptar una nueva estructura organizacional e implementar sus objetivos de manera eficaz. En este orden de ideas, es menester indicar que la ESU; en el desarrollo de su objeto social, se ha posicionado como un aliado estratégico en materia de seguridad para diversos actores como son: el Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, el Área Metropolitana del Valle de Aburra, la Gobernación de Antioquia y otros municipios del departamento. Así mismo, ha logrado establecer relaciones comerciales con clientes en distintas regiones del país.

Para lograr el posicionamiento actual, la estructura organizacional ha sido fundamental. Cabe destacar que, al interior de dicha estructura se encuentra la Oficina Estratégica, la cual está compuesta por tres Unidades que son: Unidad de Planeación, Unidad de Comunicaciones y Unidad de Tecnologías de la Información (T.I.). Para el caso sub examine, es importante resaltar la función de la Unidad de T.I, que consiste precisamente en propender por la actualización, renovación y equipamiento tecnológico de la empresa, asegurando que se satisfagan de manera eficiente y económica las necesidades tecnológicas de la organización

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 2 de 18

En cumplimiento a las funciones misionales y con el propósito de garantizar la continuidad de la operación tecnológica de la Entidad, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU ha implementado la plataforma Microsoft 365 como solución integral de productividad, colaboración, comunicación y seguridad de la información, permitiendo a todos los funcionarios desarrollar sus actividades mediante herramientas tecnológicas modernas, seguras y alineadas con las necesidades institucionales.

Actualmente la ESU cuenta con doscientas veinte (220) licencias de Microsoft 365 contratadas a través del proveedor TEAM IT S.A.S, las cuales incluyen servicios de productividad, almacenamiento en la nube, colaboración, administración y capacidades avanzadas de seguridad. No obstante, el licenciamiento vigente se encuentra próximo a su fecha de vencimiento, por lo que resulta indispensable adelantar su renovación para garantizar la continuidad de los servicios tecnológicos y evitar afectaciones en la operación institucional.

En consecuencia, la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU requiere renovar y ampliar el licenciamiento de Microsoft 365, con el fin de garantizar la continuidad del servicio, preservar la productividad de los usuarios, mantener la compatibilidad tecnológica, fortalecer los mecanismos de ciberseguridad y asegurar el acceso a las actualizaciones, mejoras funcionales y soporte ofrecidos por el fabricante Microsoft. La no renovación del licenciamiento generaría riesgos operativos y tecnológicos, tales como la interrupción de servicios, disminución de la productividad, limitaciones para el trabajo colaborativo, vulnerabilidades de seguridad, pérdida de acceso a funcionalidades esenciales y posibles costos adicionales derivados de la recuperación o sustitución de dichos servicios.

Por lo anterior, se hace necesario adelantar el correspondiente proceso contractual para la renovación y adquisición de doscientas ochenta (280) licencias de Microsoft 365, de acuerdo con las necesidades actuales de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU. El incremento del 27% en el número de licencias obedece a la ejecución de los proyectos actuales y de aquellos próximos a ejecutarse en la Entidad, garantizando la disponibilidad y continuidad de la operación tecnológica, así como la protección de la información institucional.

2. OBJETO: Adquisición del servicio de licenciamiento de Software de Microsoft 365 para la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, de conformidad con las cantidades y especificaciones técnicas establecidas en el presente proceso.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 3 de 18

3. ALCANCE: Comprende la adquisición del licenciamiento de Microsoft 365 y la entrega del certificado de uso de las licencias y el uso de estas, de conformidad con las cantidades y especificaciones técnicas establecidas por la entidad.

4. ESPECIFICACIONES DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR:

4.1 LICENCIAMIENTO: El contratista deberá suministrar el licenciamiento Microsoft 365 requerido por la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, de acuerdo con las cantidades, tipos de licencia y especificaciones técnicas definidas en el presente documento, garantizando que las licencias sean originales, vigentes, de uso comercial y suministradas a través de los canales autorizados por el fabricante.

TIPO DE LICENCIA	CANTIDAD
Microsoft 365 Empresa Básico	80
Microsoft 365 Empresa Estándar	169
Microsoft 365 Empresa Premium	10
Licencia Power BI PRO	20
Microsoft 365 Copilot	1
TOTAL	280

Las licencias por adquirir cuentan con las siguientes características:

Microsoft 365 Empresa Básico

- Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office.
- Versiones web de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote.
- Versiones siempre actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para iOS y dispositivos Android® hasta en 5 dispositivos.
- Permite la colaboración con la coautoría en tiempo real para que varios usuarios puedan trabajar en el mismo documento de forma simultánea desde las versiones web de las aplicaciones.
- Correo y calendario.
- Correo electrónico con un buzón de 50 GB.
- Configura nombre de dominio personalizado.
- Correo de categoría empresarial en teléfonos, tabletas, escritorios y la Web con Exchange.
- Administración del calendario, comparte tu disponibilidad, programa reuniones y recibe aviso.
- Programa fácilmente reuniones y responde a invitaciones mediante calendarios compartidos.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 4 de 18

- Configura nuevos correos de usuario, restaura cuentas eliminadas recientemente, crea scripts personalizados y haz mucho más, desde cualquier lugar.
- Almacenamiento y uso compartido de archivos.
- Almacena y comparte archivos con 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive.
- Trabaja en un archivo y guárdalo directamente en OneDrive o SharePoint; los cambios se actualizarán en todos los dispositivos sincronizados.
- Comparte archivos con contactos externos proporcionándoles acceso o vínculos de invitado.
- Comparte documentos de forma segura y envía correos para que solo aquellos con los permisos adecuados puedan obtener acceso a la información.
- Accede a los archivos y sincronízalos en equipos Windows o Mac o en dispositivos móviles.
- Trabajo en equipo y comunicación.
- Hospeda reuniones online y video llamadas para hasta 250 usuarios con Microsoft Teams. o Chatea con tu equipo desde tu escritorio o en cualquier dispositivo en cualquier lugar con Microsoft Teams.
- Unir todas las aplicaciones, los archivos, las reuniones y los chats de tu equipo para que puedas comunicarte y colaborar fácilmente desde un solo lugar con Microsoft Teams.
- Crear sitios de grupo para compartir información, contenido y archivos a través de la intranet con SharePoint.
- Seguridad y cumplimiento
- Ayuda a proteger el correo de software malintencionado, correo no deseado y amenazas conocidas con Exchange Online Protección.
- Cumple estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos del sector, con más de 1000 controles de seguridad y privacidad.
- Controla quién accede a tu información de empresa y cuándo con grupos de seguridad y permisos personalizados.
- Crea directivas de contraseña que requieran que los usuarios restablezcan sus contraseñas después de un número de días especificado.
- Soporte técnico e implementación
- Soporte técnico por teléfono o en la Web en cualquier momento
- Disponibilidad de la plataforma de 99.9% garantizado
- Crecimiento hasta 300 usuarios
- Licencia para uso comercial

Microsoft 365 Empresa Estándar

- Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 5 de 18

- Versiones web de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote.
- Versiones siempre actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para iOS y dispositivos Android® hasta en 5 dispositivos.
- Permite la colaboración con la coautoría en tiempo real para que varios usuarios puedan trabajar en el mismo documento de forma simultánea desde las versiones web de las aplicaciones.
- Correo y calendario.
- Correo electrónico con un buzón de 50 GB.
- Configura nombre de dominio personalizado.
- Correo de categoría empresarial en teléfonos, tabletas, escritorios y la Web con Exchange.
- Administración del calendario, comparte tu disponibilidad, programa reuniones y recibe avisos.
- Programa fácilmente reuniones y responde a invitaciones mediante calendarios compartidos.
- Configura nuevos correos de usuario, restaura cuentas eliminadas recientemente, crea scripts personalizados y haz mucho más, desde cualquier lugar.
- Almacenamiento y uso compartido de archivos
- Almacena y comparte archivos con 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive.
- Trabaja en un archivo y guárdalo directamente en OneDrive o SharePoint; los cambios se actualizarán en todos los dispositivos sincronizados.
- Comparte archivos con contactos externos proporcionándoles acceso o vínculos de invitado.
- Comparte documentos de forma segura y enviar correos para que solo aquellos con los permisos adecuados puedan obtener acceso a la información.
- Accede a los archivos y sincronízalos en equipos Windows o Mac o en dispositivos móviles.
- Hospeda reuniones online y video llamadas para hasta 250 usuarios con Microsoft Teams.
- Chatea con tu equipo desde tu escritorio o en cualquier dispositivo en cualquier lugar con Microsoft Teams.
- Unir todas las aplicaciones, los archivos, las reuniones y los chats de tu equipo para que puedas comunicarte y colaborar fácilmente desde un solo lugar con Microsoft Teams.
- Crear sitios de grupo para compartir información, contenido y archivos a través de la intranet con SharePoint.
- Seguridad y cumplimiento
- Ayuda a proteger el correo de software malintencionado, correo no deseado y amenazas conocidas con Exchange Online Protección.
- Cumple estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 6 de 18

- del sector, con más de 1000 controles de seguridad y privacidad.
- Controla quién accede a tu información de empresa y cuándo con grupos de seguridad y permisos personalizados.
- Crea directivas de contraseña que requieran que los usuarios restablezcan sus contraseñas después de un número de días especificado.
- Soporte técnico e implementación.
- Soporte técnico por teléfono o en la Web en cualquier momento.
- Disponibilidad de la plataforma de 99.9% garantizado.
- Crecimiento hasta 300 usuarios
- Licencia para uso comercial.
- Versiones de escritorio de aplicaciones de Office para equipos PC y Mac
- Incluye versiones completamente instaladas y actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para Windows o Mac (además de Access y Publisher solo para PC).
- Permite Instalar las aplicaciones de Office hasta en 5 PC o Mac por usuario.
- Herramientas para desarrollar y administrar tu empresa.
- Planea programaciones y tareas diarias con Microsoft Teams.
- Facilitar a los clientes la programación y la administración de las citas con Microsoft Bookings.

Microsoft 365 Empresa Premium

- Versiones web y móviles de las aplicaciones de Office:
- Versiones web de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote.
- Versiones siempre actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para iOS y dispositivos Android® hasta en 5 dispositivos.
- Permite la colaboración con la coautoría en tiempo real para que varios usuarios puedan trabajar en el mismo documento de forma simultánea desde las versiones web de las aplicaciones.
- Correo y calendario
- Correo electrónico con un buzón de 50 GB.
- Configura nombre de dominio personalizado.
- Correo de categoría empresarial en teléfonos, tabletas, escritorios y la Web con Exchange.
- Administración del calendario, comparte tu disponibilidad, programa reuniones y recibe avisos.
- Programa fácilmente reuniones y responde a invitaciones mediante calendarios compartidos.
- Configura nuevos correos de usuario, restaura cuentas eliminadas recientemente, crea scripts personalizados y haz mucho más, desde cualquier lugar.
- Almacenamiento y uso compartido de archivos

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 7 de 18

- Almacena y comparte archivos con 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive.
- Trabaja en un archivo y guárdalo directamente en OneDrive o SharePoint; los cambios se actualizarán en todos los dispositivos sincronizados.
- Comparte archivos con contactos externos proporcionándoles acceso o vínculos de invitado.
- Comparte documentos de forma segura y envía correos para que solo aquellos con los permisos adecuados puedan obtener acceso a la información.
- Accede a los archivos y sincronízalos en equipos Windows o Mac o en dispositivos móviles.
- Trabajo en equipo y comunicación.
- Hospeda reuniones online y video llamadas para hasta 250 usuarios con Microsoft Teams.
- Chatea con tu equipo desde tu escritorio o en cualquier dispositivo en cualquier lugar con Microsoft Teams.
- Unir todas las aplicaciones, los archivos, las reuniones y los chats de tu equipo para que puedas comunicarte y colaborar fácilmente desde un solo lugar con Microsoft.
- Crear sitios de grupo para compartir información, contenido y archivos a través de la intranet con SharePoint.
- Seguridad y cumplimiento.
- Ayuda a proteger el correo de software malintencionado, correo no deseado y amenazas conocidas con Exchange Online Protección.
- Cumple estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos del sector, con más de 1000 controles de seguridad y privacidad.
- Controla quién accede a tu información de empresa y cuándo con grupos de seguridad y permisos personalizados.
- Crea directivas de contraseña que requieran que los usuarios restablezcan sus contraseñas después de un número de días especificado.
- Soporte técnico e implementación.
- Soporte técnico por teléfono o en la Web en cualquier momento.
- Disponibilidad de la plataforma de 99.9% garantizado.
- Crecimiento hasta 300 usuarios.
- Licencia para uso comercial.
- Versiones de escritorio de aplicaciones de Office para equipos PC y Mac.
- Incluye versiones completamente instaladas y actualizadas de Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote para Windows o Mac (además de Access y Publisher solo para PC).
- Permite Instalar las aplicaciones de Office hasta en 5 PC o Mac por usuario.
- Herramientas para desarrollar y administrar tu empresa.
- Planea programaciones y tareas diarias con Microsoft Teams.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 8 de 18

- Facilitar a los clientes la programación y la administración de las citas con Microsoft Bookings.
- Seguridad avanzada.
- Ayuda a proteger contra amenazas sofisticadas ocultas en datos adjuntos y vínculos de correo, y proporciona defensas de última.
- tecnología contra amenazas de día cero, ransomware y otros intentos de malware avanzado con Protección contra amenazas avanzada de Office 365.
- Elimina de forma remota los datos de la empresa de dispositivos robados o perdidos con Borrado selectivo de Intune
- Restringe el copiado o guardado de información de la empresa por parte de aplicaciones no autorizadas y ubicaciones con Protección de aplicaciones para Aplicaciones móviles de Office
- Controla quién tiene acceso a la información de la empresa aplicando restricciones como No copiar y No enviar con Information Rights Management
- Aplicar directivas que proporcionan resistencia contra amenazas de prevulneración en Windows 10 con la Protección contra vulnerabilidades de seguridad de Windows Defender
- Reforzar la protección contra malware para mantener tus dispositivos con Windows 10 libres de virus, spyware y otro software malicioso con Windows Defender
- Habilita el almacenamiento ilimitado en la nube y las directivas de conservación a largo plazo para asegurarte de que nunca pierdes un correo electrónico con Archivado de Exchange Online.
- Administración de dispositivos.
- Configura parámetros y características de seguridad en equipos PC con Windows 10 y dispositivos móviles que ejecutan iOS o Android con un asistente para instalación fácil de usar.
- Usar controles simplificados para administrar directivas aplicadas a equipos PC con Windows 10.
- Implementar automáticamente las aplicaciones de Office en equipos PC con Windows 10.
- Configurar tus equipos PC para que instalen automáticamente las actualizaciones de Office y Windows 10.
- Aplica directivas de seguridad para proteger los datos de la empresa en todos tus dispositivos, incluidos los dispositivos iOS, Android® y PC Windows con la Administración de dispositivos móviles de Intune.

PowerBI Pro

- Análisis de datos donde se puede analizar hasta 1 millón de filas de datos

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 9 de 18

por hora.

- Permite la creación de informes interactivos.
- Permite la edición de informes en conjunto con otros miembros del equipo que tengan la misma licencia.
- Permite compartir informes o ver informes compartidos con colegas que tengan la versión Pro.
- Permite la modificación de datos en streaming, ya sea editando los informes desde la versión de escritorio o desde la nube.
- Permite añadir capas o niveles de seguridad a los informes.
- Permite crear objetos visuales personalizados y utilizar funciones de conclusiones rápidas, entre otras características adicionales.

Microsoft 365 Copilot

- Asistencia integrada en aplicaciones la cual opera de manera contextual en el ecosistema de Microsoft 365:
- A nivel de Word redacta textos, resume documentos extensos y reescribe fragmentos para cambiar el tono o estilo.
- A nivel de Excel identifica tendencias, genera gráficos y aplica fórmulas complejas a partir de peticiones simples.
- A nivel de PowerPoint crea borradores de presentaciones completas y genera automáticamente notas para el orador.
- A nivel de Outlook resume cadenas de correos largas, redacta respuestas rápidas y sugiere borradores con un tono adecuado.
- A nivel de Teams genera transcripciones, destaca puntos clave de las reuniones y crea resúmenes para quienes no pudieron asistir.
- Utiliza la información de correos, chats, calendarios y documentos para proporcionar respuestas altamente personalizadas.
- Cumple con los estándares corporativos. Los datos y las instrucciones (prompts) de los usuarios se mantienen dentro de su entorno protegido y no se utilizan para entrenar modelos públicos de inteligencia artificial.
- Permite encontrar de forma rápida correos, contactos o archivos dispersos en la organización mediante lenguaje natural.

4.2 ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCIDENTES:

Durante la vigencia del licenciamiento, el contratista deberá atender los requerimientos o novedades que presente la ESU relacionados con las licencias suministradas. Cuando la solución dependa del fabricante, deberá gestionar oportunamente el escalamiento del caso ante Microsoft, realizar el seguimiento correspondiente y actuar como interlocutor entre la ESU y el fabricante hasta la atención o solución del requerimiento.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 10 de 18

SEVERIDAD	DEFINICIÓN	ATENCIÓN	COMPROMISO	RESOLUCIÓN (ESTIMADO)
Prioridad 1 Crítica	El producto se encuentra inhabilitado y afecta críticamente el entorno productivo del cliente. No existe una solución provisional (workaround).	15 minutos	El proveedor mediante la mesa de soporte asignará recursos a tiempo completo para resolver la situación.	4 horas
Prioridad 2 Alta	El producto está limitado en funcionalidad y el entorno productivo del cliente tiene afectación. No existe una solución (Workaround).	1 hora	El proveedor mediante la mesa de soporte facilitará recursos a tiempo completo durante el horario normal de negocios para resolver la situación (Workaround).	8 horas
Prioridad 3 Normal	Una funcionalidad específica del producto se ve afectada y el entorno productivo del cliente no tiene afectación. El producto se encuentra funcionando a través de una solución provisional (Workaround)	2 horas	El proveedor mediante la mesa de soporte facilitará los recursos necesarios durante el horario normal de negocios para restaurar el servicio a niveles satisfactorios	16 horas
Prioridad 4 Baja	El producto funciona adecuadamente y no hay afectación en el entorno productivo del cliente. Incluye solicitudes relacionadas con características, información, documentación y how-to.	4 horas	El proveedor mediante la mesa de soporte facilitará recursos durante el horario normal de negocios para proporcionar acceso a la información requerida	48 horas

4.3 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO:

La Plataforma de Microsoft 365 en la nube debe de tener una disponibilidad del 99.9% con los siguientes ANS:

Porcentaje de Tiempo de Actividad Mensual	Crédito de Servicio
< 99.9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Dicha tabla o datos de referencia fueron tomados directamente de la página web oficial de Microsoft [Licensing Documents \(microsoft.com\)](https://www.microsoft.com/licensing/documents).

5. IDENTIFICACIÓN DEL TIPO DE CONTRATO A CELEBRAR:

Contrato de compraventa.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 11 de 18

6. MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA:

De conformidad con lo establecido en el Artículo 24 literal c) del Reglamento de Contratación de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, la modalidad aplicable al presente contrato es Contratación con una oferta, por tratarse de un Contrato de adquisición de bienes y servicios, el cual establece:

*“(...) Artículo 24. **Contratación con una oferta.** Se podrá contratar con una oferta, teniendo en cuenta las condiciones y precios del mercado y/o las circunstancias para el cumplimiento de obligaciones contractuales, en los siguientes casos:*

(...)

c. Los contratos que tengan por objeto adquirir equipos de telecomunicaciones, equipos y/o tecnologías de la información, conocimiento científico o cuando se trate de compraventa, actualización, ampliación, modificación o soporte de software o licencias de uso que presenten compatibilidad con los ya instalados o cuando los equipos y/o servicios estén sujetos a garantías de fabrica o exclusivas.

(...)”

7. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACIÓN DEL MISMO:

Luego de adelantar un referenciamiento de precios en el mercado permite calcular el presupuesto de la respectiva contratación, su monto y el de posibles costos asociados se obtuvo la siguiente información:

7.1 ESTUDIO DEL MERCADO:

Con el fin de determinar un valor de contratación acorde con las condiciones del mercado y garantizar la adecuada administración de los recursos públicos, la Entidad realizó un ejercicio de referenciamiento económico mediante la solicitud y análisis de cotizaciones a empresas especializadas en el suministro del bien y/o servicio objeto de la presente contratación. Como resultado de dicho ejercicio se recibieron propuestas de los proveedores Team IT, Colsof y Netmask, las cuales permitieron identificar el comportamiento de los precios ofrecidos en el mercado para bienes y servicios con características técnicas equivalentes.

Las ofertas económicas obtenidas fueron las siguientes:

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 12 de 18

No.	OFERENTE	VALOR
1	Team IT	\$128.820.200
2	Colsof	\$141.702.000
3	Netmask	\$145.856.683
4	Nexus Pro	\$146.991.722
5	Think IT	\$148.780.800

Del análisis comparativo se evidencia que la propuesta presentada por Team IT asciende a \$128.820.200, constituyéndose en la oferta de menor valor económico, con una diferencia de \$12.881.800 respecto de la cotización presentada por Colsof, de \$17.036.483 frente a la presentada por Netmask, de \$18.171.522 presentada por Nexus Pro y de \$19.960.600 presentada por el proveedor Think IT.

El estudio de mercado realizado permite concluir que el valor propuesto por Team IT se encuentra dentro de los rangos de precios del mercado y representa la alternativa más favorable para la Entidad desde el punto de vista económico, sin evidenciar valores artificialmente bajos que puedan comprometer la adecuada ejecución del objeto contractual.

En consecuencia, el presupuesto oficial y el valor estimado para la presente contratación se soportan en el resultado del estudio de mercado efectuado, el cual demuestra que el precio ofertado es razonable, competitivo y acorde con las condiciones comerciales vigentes, garantizando el cumplimiento de los principios de economía, eficiencia, responsabilidad, transparencia y selección objetiva que orientan la gestión contractual de la Entidad. Asimismo, se deja constancia de que el análisis de mercado constituye un soporte para la determinación del valor del contrato y no sustituye la justificación jurídica de la modalidad de contratación directa, la cual obedece a las causales previstas en la normatividad y en el Manual de Contratación de la Entidad.

7.2 VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El contrato tendrá un valor de CIENTO VEINTIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTE MIL DOSCIENTOS PESOS M/L (\$128.820.200) excluido de IVA y todos los costos directos e indirectos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución total del contrato que resulte del presente proceso de contratación.

7.3 INFORMACIÓN PRESUPUESTAL QUE RESPALDA LA CONTRATACIÓN

Con base en el anterior sondeo de mercado, la ESU cuenta con el presupuesto para dicha contratación que se deberá ejecutar así:

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 13 de 18

CENTRO COSTO	NOMBRE CENTRO COSTO	RUBRO	CPC
13981	LICENCIAMIENTO OFFICE 365	21202010041201-1	47829

1. JUSTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE SELECCIÓN:

Para la presente contratación, se ha definido como factor determinante de selección el menor valor, considerando que las condiciones técnicas, comerciales y de valor agregado, contempladas en las cotizaciones recibidas de los diferentes proponentes cumplen con los requerimientos establecidos por la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU.

Con fundamento en el análisis de las cotizaciones allegadas durante el estudio de mercado, se evidenció que existen oferentes en capacidad de suministrar el licenciamiento requerido por la ESU, encontrándose propuestas que, además de ofrecer el menor valor económico, incorporan beneficios adicionales sin costo para la entidad, los cuales fortalecen el proceso de implementación, uso y adopción de las herramientas Microsoft 365.

Con el propósito de garantizar un estudio de mercado amplio, objetivo y acorde con las buenas prácticas para la adquisición de licenciamiento Microsoft, se consultó ante Microsoft un listado de proveedores autorizados que hacen parte del programa Microsoft AI Cloud Partner, programa mediante el cual Microsoft reconoce a sus socios comerciales que cumplen con estándares de calidad, capacidades técnicas, competencias especializadas y requisitos de desempeño para la comercialización, implementación y soporte de sus soluciones tecnológicas.

El referenciamiento económico se estructuró con base en las cotizaciones presentadas oportunamente por los proveedores consultados, las cuales permitieron identificar las condiciones actuales del mercado, realizar un análisis comparativo de las ofertas recibidas y establecer un presupuesto de referencia que soporta técnica y económicamente el presente proceso de contratación, bajo criterios de transparencia, eficiencia y selección objetiva.

Igualmente se evidenció que algunos proveedores ofrecen, sin costo adicional para la entidad, beneficios tales como:

- Soporte técnico especializado por 12 meses, proporcionado a través de la mesa de ayuda, lo cual asegura atención oportuna y efectiva a los requerimientos que puedan surgir durante el período de uso del servicio.
- Apoyo para la implementación de la solución, facilitando así la correcta configuración e integración del licenciamiento dentro del entorno tecnológico de la entidad.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 14 de 18

- Laboratorio práctico de IA enfocado en Copilot (90 minutos).
- Capacitación en IA basada en desarrollo en GitHub.
- Laboratorio o assessment de seguridad.
- Capacitación Copilot M365 por una hora y treinta minutos (1.5).

En conclusión, la contratación resulta conveniente para la ESU, toda vez que permitirá garantizar la continuidad del licenciamiento Microsoft 365 sin que se afecte la operatividad de todo el ecosistema requerido para el desarrollo de las actividades institucionales. De igual manera, el análisis de mercado evidencia la existencia de proveedores que cumplen las condiciones técnicas requeridas y que ofrecen valores agregados sin generar costos adicionales para la entidad, circunstancia que fortalece la eficiencia y conveniencia de la contratación. La selección del contratista se realizará conforme a las reglas establecidas en el proceso de selección y al criterio de evaluación definido por la ESU

2. RIESGOS:

Ver matriz de riesgos anexa

3. GARANTÍAS EXIGIDAS:

El contratista seleccionado deberá constituir a favor de “La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU”, una garantía única de las expedidas para entidades estatales que ampare el cumplimiento de las obligaciones contractuales, otorgada por una compañía de seguros autorizada para operar en Colombia por la Superintendencia Financiera y preferiblemente con poderes decisorios en la ciudad de Medellín.

Garantías y mecanismos de cobertura del riesgo: El contratista se obliga a garantizar el cumplimiento de las obligaciones surgidas a favor de la ESU, en ocasión de la ejecución del contrato, de acuerdo con la siguiente tabla:

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 15 de 18

DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DEL VALOR DEL CONTRATO	DURACIÓN
Cumplimiento del contrato	10%	Igual a la vigencia del contrato y seis (6) meses más
Calidad del servicio	10%	Igual a la vigencia del contrato y seis (6) meses más
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes.	10%	Igual a la vigencia del contrato y seis (6) meses más
Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	5%	Igual a la vigencia del contrato y tres (3) años más

4. INDICACIÓN DE SI LA CONTRATACIÓN RESPECTIVA ESTÁ COBIJADA POR UN ACUERDO INTERNACIONAL O UN TRATADO DE LIBRE COMERCIO VIGENTE PARA EL ESTADO COLOMBIANO:

La contratación no está cobijada por Acuerdo Internacional o Tratado de Libre Comercio.

5. CONDICIONES CONTRACTUALES:

12.1. OBLIGACIONES DEL CONTRATO

12.1.1. OBLIGACIONES DE LA ESU:

- Exigir al contratista la ejecución idónea y oportuna del objeto contratado.
- Pagar oportunamente al contratista el valor del contrato, de conformidad con lo establecido en la forma de pago.
- Supervisar la ejecución de las obligaciones contractuales, velando por el estricto cumplimiento del objeto del Contrato.
- La ESU tendrá la obligación de acompañar, revisar y aprobar los productos entregados por el CONTRATISTA, en los términos del contrato.
- Entregar la información pertinente, relevante y necesaria que tenga disponible para el cabal desarrollo del objeto del contrato.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 16 de 18

12.1.2. OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA:

- El contratista garantiza durante la vigencia del contrato que se cumplirá con los lineamientos establecidos de ley y por la ESU sobre la compra pública innovadora, sostenible y socialmente responsable, siempre que aplique. Para tal fin presentará la evidencia correspondiente en los informes de ejecución mensuales previa coordinación con el supervisor e interventor del contrato.
- Cumplir con el objeto del contrato y con cada una de las actividades descritas para el desarrollo de este, con la diligencia y eficiencia requerida dentro de los términos establecidos, según las instrucciones que para el efecto le sean dadas.
- Designar un representante para efectos de facilitar y agilizar el manejo de la información entre las partes.
- Guardar absoluta reserva de lo que conozca debido al desarrollo del objeto convenido.
- Cumplir con todas las obligaciones relativas a la seguridad social vigentes y dejar las constancias respectivas del cumplimiento de dicha obligación.
- Facilitar la labor de supervisión dando respuesta oportuna a las observaciones o requerimientos que se realicen.
- Asegurar el personal idóneo para el desarrollo del objeto contractual que permita la adecuada ejecución del contrato.
- Informar oportunamente a la ESU cuando exista o sobrevenga alguna de las Inhabilidades e incompatibilidades previstas en la constitución y la ley.
- Entregar las licencias de Software de Microsoft 365 de acuerdo con las especificaciones técnicas y la propuesta presentada.
- Entregar los soportes respectivos de licenciamiento adquirido a nombre de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU.
- Cumplir con la vigencia de la adquisición de las licencias y las garantías.
- Prestar el servicio de soporte técnico y actualización del software de acuerdo con lo especificado en los estudios previos y la oferta comercial.
- Brindar asistencia técnica a los requerimientos de servicios en los horarios establecidos en los estudios previos y en la oferta comercial.
- Las demás que tengan relación directa con la naturaleza y objeto del contrato.

12.1.3. PRODUCTOS Y/O SERVICIOS:

En desarrollo de las anteriores obligaciones, el contratista se obliga a suministrar los siguientes productos y/o servicios:

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 17 de 18

Lo establecido en el numeral 4 “ESPECIFICACIONES DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR.” del presente documento.

13. FORMA DE PAGO:

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU cancelará el valor del contrato mediante un pago único, una vez se reciban las licencias de Microsoft 365 a nombre de la ESU, previo recibo a satisfacción y visto bueno del supervisor designado y de acuerdo con las fechas establecidas en la entidad para la recepción de facturas.

- La respectiva factura debe cumplir con los requisitos de las normas fiscales establecidas en el Artículo 617 del Estatuto Tributario. La fecha de la factura debe corresponder al mes de su elaboración y en ella constará el número del contrato y, el concepto del bien o servicio que se está cobrando.
- Las retenciones en la fuente a que hubiere lugar y todo impuesto, tasa, estampilla o contribución directa o indirecta, Nacional, Departamental o Municipal que se cause con ocasión del contrato serán a cargo exclusivo del contratista.
- Una vez recibida a satisfacción la factura o cuenta de cobro correspondiente, la ESU tendrá treinta (30) días calendario para proceder a su pago
- Al momento de entregar la factura, ésta deberá estar acompañada con el certificado de pago de aporte de sus empleados al Sistema de Seguridad Social Integral y a las Entidades que administran recursos de naturaleza parafiscal; y la carta donde se especifique la Entidad y el número de cuenta bancaria a la cual se le deberá realizar el pago.
- Para el caso de proveedores que se encuentren obligados a facturar electrónicamente, la facturación se deberá ser remitida al correo electrónico facturacion@esu.com.co y la fecha límite para la recepción de las mismas estará sujeta a las fechas definidas en la circular correspondiente del, documento donde adicionalmente se define la elaboración del recibo a satisfacción por parte del supervisor designado y el proceso de cierre contable en calidad de empresa industrial y comercial del estado.

14. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO:

La Supervisión del Contrato estará a cargo del TECNICO ADMINISTRATIVO GRADO 2 DE LA OFICINA ESTRATEGICA o quien haga sus veces o quien designe el Ordenador del Gasto; el cual ejercerá las obligaciones y responsabilidades de acuerdo con lo establecido en el artículo 45 y el Manual de Contratación de la Entidad.

	ESTUDIOS PREVIOS Y JUSTIFICACIÓN DE CONTRATACIÓN	Código: FT-M3-GJ-12
		Versión: 04
		Página 18 de 18

15. PLAZO DE EJECUCIÓN:

El plazo del presente contrato será por doce (12) meses, contados a partir de la aprobación de las garantías por parte de la Secretaría General de la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

Nota: Se precisa que las licencias cuentan con una vigencia de un (1) año a partir de su activación. No obstante, el plazo de ejecución contractual se establece por doce (12) meses, conforme al servicio de soporte o atención.

16. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

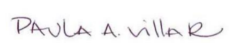
El objeto del contrato se ejecutará en el Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín o donde el supervisor del contrato disponga.

Cordialmente,



MARÍA XIMENA MÚNERA ALZATE

Jefe Oficina Estratégica

Aprobó:	Nathalia Restrepo Caro - Subgerente Administrativa y Financiera	
Revisó:	Paula Andrea Villa Rodríguez - Profesional Universitaria – Unidad de Bienes y Servicios	
Revisó:	Ana Cristina Pérez Gil - Profesional Universitaria – Unidad Jurídica	
Proyectó:	Jonathan González Montoya - Técnico administrativo Grado 2 – Oficina Estratégica	