

| | | | |
|---|-------------------------|-----------------|-------------------|
|  | OFERTA COMERCIAL | CÓDIGO: | DG-SGI-47 |
| | | VERSIÓN: | 1 |
| | | FECHA: | 05/06/2023 |

032-TICCOT-25_ESU_SoportySostenb_RedOMilim_9m

Medellín, 25 de abril de 2025

Señores:

Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU

Medellín

Asunto: Prestación de servicio para soporte, actualización, mantenimiento y sostenibilidad y todo lo necesario para la correcta operación de la red de conectividad en ondas milimétricas de alta capacidad y baja latencia para la secretaria de Seguridad y Convivencia.

Cordial Saludo,

En atención a su amable invitación a cotizar y teniendo en cuenta nuestro interés en el proyecto "Prestación de servicio para soporte, actualización, mantenimiento y sostenibilidad y todo lo necesario para la correcta operación de la red de conectividad en ondas milimétricas de alta capacidad y baja latencia para la secretaria de Seguridad y Convivencia".

TIC Colombia S.A.S tiene el gusto de presentar a consideración la propuesta correspondiente al asunto en mención.

Agradecemos el que tengan en cuenta a TIC Colombia S.A.S como su aliado estratégico.

Cordialmente;


 RAFAEL IGNACIO GONZALEZ CASTAÑO
 Representante Legal
 Cel: 316 521 9255
 rafael.gonzalez@tic-col.net
 NIT: 901526018 – 9

TRANSFORMANDO VIDAS CON TECNOLOGÍA



Carrera 45 #14 44, Medellín



(57) (4) 4445181



www.tic-col.net

| | | | |
|---|------------------|----------|------------|
|  | OFERTA COMERCIAL | CÓDIGO: | DG-SGI-47 |
| | | VERSIÓN: | 1 |
| | | FECHA: | 05/06/2023 |

032-TICCOT-25_ESU_SoportySostenb_RedOMilim_9m

1. ANTECEDENTES

Actualmente la ciudad de Medellín cuenta con la infraestructura física requerida para la conectividad de 187 cámaras (PTZ, LPR, entre otros) mediante tecnología de ondas milimétricas teniendo una red de alta capacidad y baja latencia con capacidades MultiGigabit. Desde allí, se despliega una red de transporte que interconecta los diferentes nodos en sitios estratégicos que permiten ir desplegando redes de acceso de última milla para que se pueda transmitir la información generada a diferentes centros de monitoreo y control para así brindarle seguridad a la ciudadanía.

2. ALCANCE

El alcance de este proyecto contempla el contrato de soporte, actualización y sostenibilidad de la red de conectividad en ondas milimétricas de alta capacidad y baja latencia para la secretaria de Seguridad y Convivencia por un periodo de 9 meses, contados a partir del 01 de abril de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025, con todos los recursos disponibles para mantener operativa la infraestructura de la red de conectividad en Ondas milimétricas de alta capacidad y baja latencia.

Este contrato incluye:

- Uso de infraestructura de Nodos
- Soporte y mantenimiento: Este servicio incluye repuestos, soporte de fábrica, y acceso a una **mesa de ayuda** disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (**7x24**), atendida por personal certificado. Además, se cuenta con personal de campo y logística para la atención de **fallas correctivas** en sitio, disponible de **lunes a viernes**, en horario diurno de **7:00 am a 5:00 pm**.

TRANSFORMANDO VIDAS CON TECNOLOGÍA



Carrera 45 #14 44, Medellín



(57) (4) 4445181



www.tic-col.net

| | | | |
|---|------------------|----------|------------|
|  | OFERTA COMERCIAL | CÓDIGO: | DG-SGI-47 |
| | | VERSIÓN: | 1 |
| | | FECHA: | 05/06/2023 |

032-TICCOT-25_ESU_SoportySostenb_RedOMilim_9m

3. NUESTRA PROPUESTA ECONÓMICA

| Ítem | Descripción | Unidad | Cant | Valor Unitario | Valor Total |
|----------|--|--------|------|----------------|---------------|
| 1 | Uso de infraestructura de nodos | Mes | 8 | \$37.162.353 | \$297.298.828 |
| 2 | Soporte, actualización y mantenimiento (incluye repuestos, mesa de ayuda, plataforma de gestión de fábrica, soporte de fábrica, personal certificado y personal de campo y logística para la atención de fallas de acuerdo a ANS de infraestructura crítica) | Mes | 8 | \$46.772.324 | \$374.178.592 |
| SUBTOTAL | | | | | \$671.477.419 |
| IVA 19% | | | | | \$127.580.710 |
| TOTAL | | | | | \$799.058.129 |

Observaciones:

- Esta oferta **No incluye bolsa de repuestos ni stock** de acuerdo a lo solicitado en la pág. 30 del documento "*Solicitud propuesta comercial-una sola oferta*".

Bolsa de repuestos

El subcontratista del contratista debe suministrar todos los elementos necesarios de la red de backbone y radio enlaces, manteniendo la disponibilidad de 7x24 de un Stock, con elementos nuevos y originales, con el fin de ser reemplazados de inmediato. Lo anterior aplica para elementos activos (switch, ups, radios, PDU, nodos ópticos) y pasivos (antenas, Patchcord de cobre y fibra, POE, fibra óptica, muflas, conectores, Transceivers, fuentes de alimentación, entre otros) de la red de backbone. Con el fin de garantizar unos tiempos mínimos de respuesta ante una falla leve o crítica del sistema.

La Secretaría de Seguridad y Convivencia, no suministrará espacios de bodegaje y almacenamiento de equipos ni repuestos nuevos. El CONTRATISTA y su subcontratista definirán el espacio físico para el bodegaje de los repuestos nuevos quienes llevarán un registro de los diferentes equipos desde su ingreso hasta su salida para instalación. Esto aplicará para cada uno de los componentes.

- Esta oferta **incluye** Bolsa de **repuestos menores** solicitados en la pág. 27-28 del documento "*Solicitud propuesta comercial-una sola oferta*".
- En el *acápito 9- CONDICIONES Y TÉRMINOS LOGÍSTICOS*, literal b-forma de pago **No aplica el ítem 1 Primer pago**: la actualización de Firmware, y lo equivalente del mes al uso de infraestructura de nodos y al soporte, actualización y mantenimiento.

TRANSFORMANDO VIDAS CON TECNOLOGÍA



Carrera 45 #14 44, Medellín



(57) (4) 4445181



www.tic-col.net

| | | | |
|---|-------------------------|-----------------|-------------------|
|  | OFERTA COMERCIAL | CÓDIGO: | DG-SGI-47 |
| | | VERSIÓN: | 1 |
| | | FECHA: | 05/06/2023 |

032-TICCOT-25_ESU_SoportySostenb_RedOMilim_9m

- La forma de pago que aplica para esta oferta es la siguiente: Pagos mensuales para el **Uso de infraestructura mensual y el soporte, actualización, mantenimiento** y lo que esto incluye; y con el recibo de cumplimiento de la prestación del servicio objeto de la contratación y la emisión del recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

4. CONDICIONES COMERCIALES

TIC COLOMBIA SAS proveemos una herramienta de gestión donde se realizarán todos los requerimientos (Tickets) para el soporte y sostenimiento de la red.

Se debe ajustar cada año el valor de acuerdo al aumento del IPC, en caso que aplique cambio de año.

El valor presentado en la oferta corresponde al valor del contrato de soporte, actualización y sostenibilidad para el proyecto de la red de conectividad en Ondas milimétricas de alta capacidad y baja latencia por un periodo de 9 meses contados a partir del 01 de abril hasta 31 diciembre de 2025

Forma de pago:

Facturación mensual con pago a 30 días

En caso de terminación anticipada o cancelación del servicio en un tiempo menor a la cláusula de permanencia y sin justa causa, procederá la liquidación de conformidad al lucro cesante y daño emergente generado.

Vigencia de la oferta: 30 días

5. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL – USO EXCLUSIVO DEL RECEPTOR

TIC COLOMBIA SAS manifiesta que:

Ha hecho, o puede poner a su disposición ciertas listas de datos de precios, fuentes de suministro, técnicas, información computarizada, software, mapas, métodos, producto de diseño, información, secretos de fabricación, invenciones, patentes, materiales con derechos de autor, información técnica, financiera, jurídica y demás relacionada.

Reconoce que esta información tiene un valor económico, real o potencial, que no es generalmente dado a conocer al público o a los otros que podrían obtener el valor económico de su descubrimiento o empleo y que esta información es sujeta a un esfuerzo razonable de TIC COLOMBIA SAS por mantener su secreto y confidencialidad. Así mismo el receptor

TRANSFORMANDO VIDAS CON TECNOLOGÍA



Carrera 45 #14 44, Medellín



(57) (4) 4445181



www.tic-col.net

| | | | |
|---|-------------------------|-----------------|-------------------|
|  | OFERTA COMERCIAL | CÓDIGO: | DG-SGI-47 |
| | | VERSIÓN: | 1 |
| | | FECHA: | 05/06/2023 |

032-TICCOT-25_ESU_SoportySostenb_RedOMilim_9m

de la Propuesta Comercial, no hará ninguna duplicación u otra copia del Material Confidencial sin autorización expresa de TIC COLOMBIA SAS, de igual manera no estará autorizado para compartir con terceros o comercializar total o parcialmente la información contenida en la Propuesta Comercial adjunta, emitida por TIC COLOMBIA SAS.

Se compromete a no utilizar información o Material Confidencial – Contenido en la Propuesta Comercial – Oferta Económica, finalizada la relación Comercial, durante el término de noventa (30) Días Calendario.

También se considerará como Material Confidencial cualquier información, observación, datos, material escrito, registro, documento, dibujo, fotografía, disposición, programas de computador, software, multimedia, programas fijos, invención, descubrimiento, mejora, desarrollo, instrumento, máquina, aparato, aplicación, diseño, logo, sistema, idea promocional, lista de clientes, necesidad del cliente, práctica, información de precios, procesos, pruebas, concepto, fórmulas, métodos, información de mercado, técnicas, secreto de fabricación, producto y/o la investigación relacionada con el desarrollo de investigación real o previsto, productos, organización, comercialización, publicidad, negocio o fondos de Empresa, sus afiliados o entidades relacionadas.

VIGENCIA DE LA OFERTA _30_ DIAS CALENDARIO.

TRANSFORMANDO VIDAS CON TECNOLOGÍA



Carrera 45 #14 44, Medellín



(57) (4) 4445181



www.tic-col.net