



Referenciamiento de Precios

Objeto	Prestación de servicios de soporte para el SW Core, equipo y plataforma Catalyst y equipo AP Meraki de la Secretaría de Seguridad y Convivencia del Distrito de Medellín.	Fecha	28/04/2025
Descripción			
Soporte técnico especializado (remoto nivel 2, modalidad 7x24, en este nivel se diagnostican, evalúan y solucionan requerimientos relacionados con los diferentes componentes de la plataforma Catalyst 6807.			
Ap Meraki:			
Modalidad de Contratación			
Señale con una x el tipo de modalidad de contratación (ver observación 1, 3 y 5)			
Solicitud Publica de Varias Ofertas		<input type="checkbox"/>	Solicitud Privada de Varias Ofertas
Contratación con una sola oferta		<input checked="" type="checkbox"/>	Pedido Directo
Proveedor 1			
Nombre		NETMASK	Valor
			\$ 28.215.376
Medio de Consulta (especifique la información para el medio de consulta utilizado)			
Email <input checked="" type="checkbox"/>	Telefónico <input type="checkbox"/>	Otro:	
	Pág. Web <input type="checkbox"/>		
Fecha de recepción de información			
Proveedor 2			
Nombre		ITS INFO OCM	Valor
			\$ 20.791.680
Medio de Consulta (especifique la información para el medio de consulta utilizado)			
Email <input checked="" type="checkbox"/>	Telefónico <input type="checkbox"/>	Otro:	
	Pág. Web <input type="checkbox"/>		
Fecha de recepción de información			
Proveedor 3			
Nombre			Valor
Medio de Consulta (especifique la información para el medio de consulta utilizado)			
Email <input checked="" type="checkbox"/>	Telefónico <input type="checkbox"/>	Otro:	
	Pág. Web <input type="checkbox"/>		
Fecha de recepción de información			
Proveedor 4			
Nombre			Valor
Medio de Consulta (especifique la información para el medio de consulta utilizado)			
Email <input checked="" type="checkbox"/>	Telefónico <input type="checkbox"/>	Otro:	
	Pág. Web <input type="checkbox"/>		
Fecha de recepción de información			
Proveedor 5			
Nombre			Valor
Medio de Consulta (especifique la información para el medio de consulta utilizado)			
Email <input checked="" type="checkbox"/>	Telefónico <input type="checkbox"/>	Otro:	
	Pág. Web <input checked="" type="checkbox"/>		
Fecha de recepción de información			
Disponibilidad Presupuestal			
NA		Valor Disponibilidad	NA
Conclusiones			
En atención al requerimiento emitido por la Secretaría de Seguridad y Convivencia, se procedió a realizar un rastreo en el mercado de proveedores con la categoría Cisco Partner Gold, conforme a lo estipulado en la solicitud. Sin embargo, en su mayoría no fue posible obtener respuesta efectiva por parte de estos proveedores. Según lo manifestado, cuando ya existe un proveedor prestando el servicio, el fabricante otorga cierto nivel de exclusividad o protección dentro de la cadena de distribución, lo cual limita la participación de otros oferentes. A pesar de esto, se les reiteró la importancia de contar con cotizaciones para efectos de referenciamiento de precios, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 del Manual de Contratación de la Entidad, que establece:			
"Para todo tipo de compra, el área responsable de la misma deberá verificar las condiciones de mercado del bien o servicio a adquirir, con el objeto de determinar el presupuesto aplicable a la contratación y evitar la configuración de sobre costos".			
Los Cisco Partner Gold contactados fueron: ITS InfoCom, Axity, Logicalis e Ikusi. Adicionalmente, se convocó al Cisco Partner Premier: Netmask.			
Como resultado del proceso, se obtuvieron respuestas únicamente por parte de Axity, ITS InfoCom y Netmask.			
Propuesta de Axity:			
La oferta presentada por Axity está expresada en dólares, por lo que se procedió a solicitar al proveedor que indicara la TRM (Tasa Representativa del Mercado) utilizada para convertir su oferta a moneda local. No obstante, para efectos de comparación, se utilizó la TRM vigente al 27 de abril del presente año, con la cual se realizó el siguiente cálculo:			

Salamanca Muñoz, Sandra<Sandra.Salamanca@axity.com>
Para: Cindy Johana Arango Román
CC: Corrales Acevedo, Ximena <Ximena.Corrales@axity.com>; y 1 más
Johana buenas tardes, la TRM a tomar para este proyecto es de \$4.400.
Cualquier inquietud estaremos atentos.
Cordialmente.
Sandra Salamanca Muñoz
Renovaciones Conectividad
Cel: 314 3666049
Bogotá, Colombia

TRM VIGENTE AL DOMINGO 27 DE ABRIL DEL 2025- ¿A CÓMO ESTÁ EL DÓLAR HOY?

1 USD = 4,239.62 COP

Cuatro Mil Doscientos Treinta y Nueve Pesos Con Sesenta y Dos Centavos

< Dólar Ayer > 2025-04-27 Ver histórico

AXITY (BOLSA 8 MESES)	
VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
\$5.135.147	\$41.081.176
SUBTOTAL	\$41.081.176
IVA	\$7.805.423
TOTAL	48.886.599

Al comparar esta oferta con las demás cotizaciones (que se detallan más adelante), se observa un incremento significativo en el valor presentado por Axity, superando ampliamente el presupuesto establecido. Además, al presentar un valor atípico en relación con el mercado, se considera que esta oferta no puede ser tenida en cuenta como referencia válida dentro del proceso de análisis.

Con las cotizaciones allegadas por parte de ITS y Netmask, se obtuvo lo siguiente:

MS	DESCRIPCIÓN	UNIDADES	CANTIDAD	ITS INFO COM		NETMASK	
				VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Soporte técnico especializado (Remoto nivel 2, modalidad 7x24, en este nivel se diagnostican, evalúan y solucionan requerimientos relacionados con los diferentes componentes de la plataforma Catalyst 6807. Ap Meraki: Q2KD-25M3-28DC Q2KD-ESAR-9C8 Q2KD-EHAB-40EJ Q2KD-S3F3-5VFA Q3AL-4CCC-WHMM Q3A8-V7ZJ-4C24	MES	8	\$ 2.184.000	\$ 17.472.000	\$ 2.963.800	\$ 23.710.400
SUBTOTAL					\$ 17.472.000		\$ 23.710.400
IVA					\$ 3.329.600		\$ 4.504.928
TOTAL					\$ 20.791.600		\$ 28.215.328

ID	MEDIANA	DESVIACION ESTANDAR	COEFICIENTE DE DISPERSION
\$ 20.591.200	\$ 20.591.200	\$ 4.411.215	21%
\$ 20.591.200	\$ 20.591.200	\$ 4.411.215	21%
\$ 3.912.328	\$ 3.912.328	\$ 838.131	21%
\$ 24.503.528	\$ 24.503.528	\$ 5.249.346	21%

En cuanto a las propuestas de ITS Info Com y Netmask, se obtuvo información más alineada con los precios del mercado. El análisis evidenció una dispersión del 21% entre los valores presentados por ambos proveedores, tanto por ítems como en el total general, lo que se considera razonable dentro de los parámetros normales del mercado.

Cabe destacar que el servicio objeto de contratación corresponde a soporte técnico especializado ejecutado mediante bolsa de horas mensuales. Si bien Netmask ha trabajado previamente con la Entidad y tiene experiencia en proyectos similares, su oferta también excede el presupuesto estimado del cliente. Por el contrario, la propuesta de ITS InfoCom se encuentra dentro de los rangos referenciales y ajustada al presupuesto, otorgándole una ventaja competitiva frente a las demás ofertas.

Es importante resaltar que ITS Info Com es el proveedor que actualmente presta el servicio de soporte técnico. Cuenta con conocimiento profundo del sistema, ha ejecutado contratos similares con la Entidad y con otras instituciones, lo que garantiza la continuidad del servicio y minimiza los riesgos asociados a la operación. Adicionalmente, cumple con la categoría de Cisco Partner Gold, exigida como requisito en esta contratación.

Observaciones

- Para los referenciamientos de precios SPVA y SPO (salvo para la selección de aliados proveedores), el medio por el cual debe realizarse es por escrito.
- Otro medio podrá constituir, entre otros, consultas en paginas web, verificación de listado de precios regulados e históricos de procesos contractuales que no superen los 6 (seis) meses de antigüedad.
- Este formato se aplicará para la compra de bienes y servicios de aliados proveedores siempre y cuando sus precios no se encuentren regulados en la alianza o en el mercado.

JOHANA ARANGO ROMAN