

Medellín, 8 de abril de 2024.

## OBSERVACIONES Y RESPUESTAS A OBSERVACIONES SOLICITUD PUBLICA DE OFERTAS SPO 2025-2

La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU, en el marco de las observaciones realizadas por los proponentes interesados en la Solicitud Pública de Ofertas 2025-2, se permite dar respuesta a las mismas, de conformidad con la normatividad que rige la modalidad de selección.

### 1. SERVICIOS Y COMERCIALIZACIÓN

En el caso del interesado **Servicios y Comercialización**, se relacionan las observaciones y sus respectivas respuestas:

**De:** Andres Torres <servycom@hotmail.com>

**Enviado:** jueves, 3 de abril de 2025 15:50

**Para:** Propuestas ESU <propuestas@esu.com.co>

**Cc:** Angelica Maria Lopez <amlopez@esu.com.co>

**Asunto:** Observaciones OFERTA SPO 2025 - 2

#### OBSERVACIÓN 1:

Que se permita a los oferentes, una carta de compromiso del representante legal, en la que certifique que una vez adjudicado, que contara con el respaldo de los fabricantes relacionados en los apartados 4.3.2.1, 4.3.2.2 y 4.3.3.3.

#### 4.3.2. Respaldo técnico de fabricantes

Será obligatorio acreditar el respaldo técnico de las siguientes casas fabricantes:

**4.3.2.1.** Aportar carta del fabricante Genetec INC dirigida al proceso, en papel membrete del fabricante y suscrita por personal competente, manifestando expresamente el respaldo al oferente para participar en la presente selección de aliados proveedores, en las actividades de suministro, instalación, mantenimiento y servicio postventa de su solución tecnológica, producto del acuerdo marco derivado con la Empresa de Seguridad Urbana.

**4.3.2.2.** Aportar carta del fabricante Intelligent Security Systems ISS dirigida al proceso, en papel membrete del fabricante y suscrita por personal competente, manifestando expresamente el respaldo al oferente para participar en la presente selección de aliados proveedores, en las actividades de suministro, instalación, mantenimiento y servicio postventa de su solución tecnológica, producto del acuerdo marco derivado con la Empresa de Seguridad Urbana.

**4.3.2.3.** Aportar carta del fabricante Neural Labs S.L. dirigida al proceso, en papel membrete del fabricante y suscrita por personal competente, manifestando expresamente el respaldo al oferente para participar en la presente selección de aliados proveedores, en las actividades de suministro, instalación, mantenimiento y servicio postventa de su solución tecnológica, producto del acuerdo marco derivado con la Empresa de Seguridad Urbana.

**Respuesta ESU:** Los proveedores seleccionados deberán contar con certificación del fabricante que avala su idoneidad para suministrar, implementar, mantener, prestar servicio o soporte técnico y acompañar al cliente en sus necesidades específicas, las que podrán incluir, sin excluir otras, integraciones y personalizaciones, así mismo el administrar tecnología. Las certificaciones solicitadas fueron consideradas teniendo en cuenta las implementaciones llevadas a cabo por los clientes de la entidad en sistemas integrales de seguridad y que cuentan con analíticas avanzadas de video de los fabricantes relacionados en el requisito. **NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN.**

## OBSERVACIÓN 2:

### Indicadores de capacidad financiera

INDICADOR	CÁLCULO	VALOR HABILITANTE
Índice de Liquidez	Activo corriente / Pasivo Corriente	Mayor o igual a 1.2
Nivel de Endeudamiento	Pasivo total / Activo Total	Menor o igual a 0.82
Capital de trabajo	Activo Corriente - Pasivo Corriente	Mayor o igual a \$450.000.000
Razón de cobertura de intereses	Utilidad Operacional / Gastos de Intereses	Mayor o igual a 1.2

### Indicadores de capacidad organizacional

INDICADOR	CÁLCULO	VALOR HABILITANTE
Rentabilidad del patrimonio (ROE)	Utilidad Operacional Total/ Patrimonio	Mayor o igual a 3%
Rentabilidad del Activo (ROA)	Utilidad Operacional Total/ Activos	Mayor o igual a 2%

Modificar índices así:

Capital de trabajo: mayor o igual a \$ 1.500.000.000

Índice de liquidez: mayor o igual a 5.0

Nivel de endeudamiento: menor o igual a 0.20

Razón de cobertura de intereses: mayor igual 50.5

Rentabilidad del patrimonio: mayor o igual a 10%

**Respuesta ESU:** Los indicadores que deben cumplir los proponentes fueron establecidos con base en los resultados del referenciamiento del sector y entendiendo el carácter complementario de la presente selección a las Alianzas constituidas bajo el marco del proceso de selección SPO 2024-5. Los presentes indicadores permitirían una mayor participación de proponentes. **NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN.**

**OBSERVACIÓN 3:**

Personal: También consideramos importante que el personal asociado a la ejecución de las actividades esté certificado en fibra óptica y cableado estructurado por un fabricante reconocido, certificación emitida durante el año 2025 y emitida por una institución educativa acreditada.

De igual manera, que se tengan los siguientes perfiles profesionales para el personal asociado a la ejecución de las actividades.

Ingeniero en telecomunicaciones con especialización en ciberseguridad o seguridad informática y tarjeta profesional.

Ingeniero de sistemas con especialización tecnológica en seguridad en redes de computadores.

2 tecnólogos en telecomunicaciones

1 tecnólogo electricista con tarjeta CONTE

1 técnico electricista con tarjeta CONTE

5 técnicos en sistemas, informática o afines

Con más de 6 meses de vinculación a la empresa.

**Respuesta ESU:** Conforme se indicó en los pliegos de condiciones, los contratos u ordenes de servicios derivados de los futuros acuerdos marco, podrán requerir el personal necesario para el desarrollo del objeto contractual el cual deberá cumplir con el mínimo de los requisitos establecidos por los clientes de la entidad.

## 2. IDENTICO

En el caso del interesado **IDENTICO**, se relacionan las observaciones y sus respectivas respuestas:

**De:** Guiovanni Muñoz Hernandez <guiovannimunoz@identico.com.co>

**Enviado:** jueves, 3 de abril de 2025 16:32

**Para:** Propuestas ESU <propuestas@esu.com.co>

**Cc:** Angelica Maria Lopez <amlopez@esu.com.co>

**Asunto:** observaciones proceso

### **OBSERVACIÓN 1:**

En el proyecto de pliegos, se establece como requisito habilitante que "el proponente deberá contar con una oficina principal, sucursal, establecimiento de comercio o agencia en la ciudad de Medellín o el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, con una antigüedad de mínimo seis (6) meses contados a partir del cierre del proceso"

Esta exigencia impone una barrera que restringe la participación de proponentes que, estando plenamente habilitados técnica y jurídicamente para cumplir con el objeto contractual, no cuentan con domicilio previo en dicha área geográfica, afectando los principios de libre concurrencia, igualdad y selección objetiva.

El ordenamiento jurídico colombiano establece que los requisitos habilitantes deben ser proporcionales y pertinentes al objeto del contrato, y que no pueden limitar el acceso de potenciales oferentes sin justificación técnica suficiente.

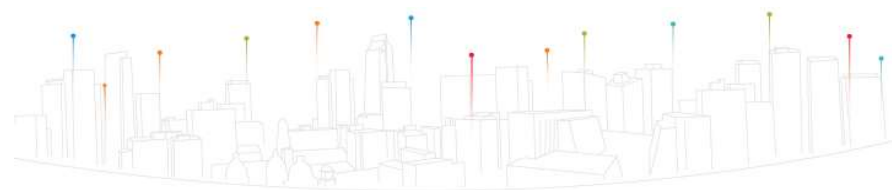
En especial, el artículo 24 de la Ley 80 de 1993, el artículo 5 de la Ley 1150 de 2007 y el Decreto 1082 de 2015 (art. 2.2.1.1.2.1.4) señalan que no se pueden exigir condiciones que limiten la pluralidad de oferentes, salvo que estén debidamente motivadas.

Por lo que solicitamos a entidad comedidamente eliminar o modificar el requisito que exige contar con domicilio previo en Medellín o el Área Metropolitana del Valle de Aburrá con una antigüedad específica y en su lugar, se sugiere permitir que los oferentes acrediten la capacidad de establecer presencia operativa en el área de ejecución del contrato una vez este sea adjudicado y antes del inicio de actividades, en caso de que el objeto contractual así lo requiera.

**Respuesta ESU:** El requisito solicitado permite garantizar la atención inmediata de los diferentes requerimientos de los clientes de la ESU y atendiendo a los niveles de criticidad de muchos ellos. Se reitera la exigencia establecida en los pliegos de condiciones y **NO SE ACEPTA LA OBSERVACIÓN.**

### **OBSERVACIÓN 2:**

En los factores de evaluación se puede identificar que para la asignación de puntaje se establecen unos criterios de cumplimiento de contratación públicos o privados que difieren entre cada factor, buscando se pueda tener una mayor oportunidad y propendiendo la pluralidad de oferta solicitamos amablemente a la entidad pueda indicar para cada uno de los catorce (14) factores de evaluación la posibilidad de presentar "contrato ejecutado con entidad pública o privada cuyo objeto y/o alcance incluya el ...



**Respuesta ESU:** No es de recibo su solicitud, como indica su observación los factores de evaluación permiten la presentación de certificados con entidades públicas y/o privadas en virtud de las necesidades de los clientes de la entidad que se encuentran enmarcados en Seguridad Ciudadana.

**Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia**  
**Teléfono: (604) 444 34 48 - [info@esu.com.co](mailto:info@esu.com.co) - [www.esu.com.co](http://www.esu.com.co)**



### 3. PROGRESOL

En el caso del interesado **Progrescol**, se relacionan las observaciones y sus respectivas respuestas:

**De:** Luisa Fernanda Molina Murillo <corporacionprogrescol2023@gmail.com>

**Enviado:** jueves, 3 de abril de 2025 16:34

**Para:** Propuestas ESU <propuestas@esu.com.co>

**Cc:** Angelica Maria Lopez <amlopez@esu.com.co>

**Asunto:** OBERVACION PROCESO SPO-2025-2

#### OBSERVACIÓN 1:

Para que allá más pluralidad de oferentes y las posibilidades de que las empresas MIPYME puedan participar por ellos Solicitamos el retiro de las siguientes condiciones

3.3.7. Registro de productores y comercializadoras de equipos tecnológicos: Copia de la resolución de inscripción en el registro de productores y comercializadores de equipos tecnológicos para la vigilancia y seguridad privada.

3.3.23. Copia del Registro TIC, emitido por el MinTIC – Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que debe estar vigente a la fecha de presentación de la oferta

O en su defecto con una carta de compromiso que las empresas que no cuenten con esto aporten el inicio tramite de inicio de registro con su respectivo radico para mayor veracidad.

**Respuesta ESU:** No es de recibo su solicitud toda vez que el registro de productores y comercializadores de equipos tecnológicos es obligatorio para todas las personas naturales o jurídicas que realicen actividades de fabricación, importación, comercialización, instalación o arrendamiento de equipos para la vigilancia y seguridad privada, registrarse ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y estarán sometidas a su permanente control, inspección y vigilancia de conformidad con la ley 356.

El mismo caso para Registro TIC, emitido por el MinTIC – Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que indica que todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, incluyendo los operadores del servicio de televisión abierta radiodifundida, del servicio de radiodifusión sonora y los titulares de permisos para el uso de recursos escasos, deberán inscribirse en el Registro Único de TIC o actualizar la información registrada a la fecha de vigencia indicada en la ley 1341.

De conformidad con lo anterior, es claro que el requisito establecido no restringe la pluralidad de oferentes, por el contrario, es coherente y necesario con el objeto y alcance a contratar en virtud de las necesidades de la entidad y las de sus clientes, máxime que en el ámbito de los sistemas integrales de seguridad y tecnología, la oferta del mercado se configura como una cadena de suministro en la que participan diversos actores, desde el fabricante hasta el usuario final a través de integradores, permiten implementar cada uno de los sistemas para ofrecer un producto final integral, adaptado a las necesidades específicas del usuario final o cliente.

## OBSERVACIÓN 2:

Solicitamos dar aclaración o modificar el siguiente apartado, toda vez que la experiencia se va a certificar a través de 2 contratos ejecutados que se aportaran en su debido momento. Por lo que no es claro si estos dos contratos deben contar con los 15 códigos UNSPSC, o si los códigos deben estar relacionados en el RUP Como LA CLASIFICACIÓN DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS Que en relación a los bienes, obras y servicios que ofrecerá a las entidades estatales, identificados con el clasificador de bienes, obras y servicios en el tercer nivel (clase).

- 3.3.6. Registro Único de Proponentes – RUP: Registro único de proponentes, expedido con una anterioridad no mayor a un (1) mes contado a la fecha de cierre de esta solicitud pública de oferta, y debe estar inscrito en el RUP (Clasificador de bienes, obras y servicios de la ONU – UNSPSC) en al menos quince (15) de las clasificaciones descritas, hasta el tercer nivel:

En cualquier de los dos casos también solicitamos a la entidad que no sea 15 códigos UNSPSC si no 10 códigos UNSPSC esto también es un indicador favorable de experiencia para dar cumplimiento al contrato.

**Respuesta ESU:** Se aclara al observante que el numeral 3.3.6 – Registro único de proponentes -RUP establece que se debe estar inscrito en el RUP (Clasificador de bienes, obras y servicios de la ONU – UNSPSC) **en al menos quince (15) de las clasificaciones descritas**, hasta el tercer nivel (...). Ahora bien el numeral 4.3.1 -experiencia general habilitante señala “ (...) aportar con su propuesta **hasta dos (2) contratos certificados en papel membrete ejecutados y terminados, inscritos en el RUP**, cuyo objeto y/o alcance y/o actividades estén relacionadas con SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA y/o SEGURIDAD CIUDADANA para entidades del sector público, cuya sumatoria sea igual o superior a MIL (1.000) SMMLV ya sea que su ejecución se haya realizado individualmente, en consorcio o unión temporal (en caso que la experiencia haya sido adquirido mediante cualquiera de estas modalidades se tendrá en cuenta únicamente el porcentaje en el que participó). Por lo que los certificados de contratos deben estar inscritos en el RUP.

Frente a la solicitud de que no sea 15 códigos UNSPSC si no 10 códigos UNSPSC, se indica que no es de recibo teniendo en cuenta que las mencionadas son las mínimas en las que se podrían desarrollar las actividades de ejecución en virtud de los requerimientos de los clientes de la entidad atendidos a través de los contratos específicos u órdenes de servicios derivados del acuerdo marco resultante.



#### 4. COVITEC

En el caso del interesado **Covitec.**, se relacionan las observaciones y sus respectivas respuestas:

**De:** Yunedy Garzón <licitaciones@covitec.com.co>

**Enviado:** jueves, 3 de abril de 2025 16:49

**Para:** Propuestas ESU <propuestas@esu.com.co>

**Cc:** Angelica Maria Lopez <amlopez@esu.com.co>

**Asunto:** OBSERVACIONES SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA SPO 2025 – 2

#### OBSERVACIÓN 1:

##### De acuerdo al numeral 4.3.1. Experiencia General Habilitante

Los oferentes deberán aportar con su propuesta hasta dos (2) contratos certificados en papel membrete ejecutados y terminados, inscritos en el RUP, cuyo objeto y/o alcance y/o actividades estén relacionadas con SISTEMAS INTEGRADOS DE EMERGENCIA y/o SEGURIDAD CIUDADANA para entidades del sector público, cuya sumatoria sea igual o superior a MIL (1.000) SMMLV ya sea que su ejecución se haya realizado individualmente, en consorcio o unión temporal (en caso que la experiencia haya sido adquirido mediante cualquiera de estas modalidades se tendrá en cuenta únicamente el porcentaje en el que participó). Para tal fin deberá diligenciar el Anexo N°6 – Relación de experiencia general.

Solicitamos a la entidad amplié el objeto a Suministro, instalación y mantenimiento de equipos electrónicos para monitoreo o fin a estos; la asesoría para el análisis de riesgos y el diseño de programas y sistemas aplicables en seguridad y control en instalaciones de monitoreo de alarmas, sistemas de detección de incendio, CCTV, control de acceso, video y red. Del mismo modo no limitarlo solo a empresas del sector público, permitir sector privado también. Lo anterior teniendo en cuenta que este requisito establecido en los pliegos de condiciones resulta limitante, excluyente y obstruye por completo la posibilidad de participar a las empresas que cuentan con la infraestructura necesaria para el desarrollo del presente proceso.

Manifestamos que uno de los postulados del “artículo 13 de la Constitución Política señala que “El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva Siendo la Procuraduría General de la Nación el ente encargado de proteger los derechos humanos y asegurar su efectividad, resulta conveniente propiciar condiciones de igualdad real.

**Respuesta ESU:** La ESU es líder en seguridad, tecnología y apoyo logístico a las entidades Públicas, en especial a la fuerza pública, organismos de seguridad y justicia del Estado, razón por la cual debe asegurarse de seleccionar aliados que cuenten con experiencia en el sector de cara al cumplimiento de las altas exigencias de sus clientes, dicho requisito. En cuanto a la solicitud de ampliar el objeto, aclaramos que dentro del requisito solicitado tienen cabida los subsistemas que le son afines. NO SE ACEPTAN LAS OBSERVACIONES.

#### OBSERVACIÓN 2:

##### De acuerdo al numeral 4.5. FACTORES DE EVALUACIÓN



Para la evaluación y asignación de puntajes se tendrán en cuenta los siguientes factores, los cuales compondrán el puntaje total de mil (1000) puntos, de la siguiente forma:

**4.5.1. CCTV Ciudadano – 200 puntos**

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya el suministro, instalación y puesta en servicio, o mantenimiento de un sistema de CCTV Ciudadano, por un valor igual o superior a Quinientos millones de pesos (\$500.000.000) y desarrollado en los últimos cinco (5) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

**4.5.2. Plataforma de seguridad ciudadana -150 puntos**

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya el Suministro, instalación, o Mantenimiento de una plataforma de software de seguridad ciudadana, cuyo componente específico de Software corresponda a un valor igual o superior a setenta millones de pesos (\$70.000.000) y desarrollado en los últimos cinco (5) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

**4.5.4. RX y/o Detectores de metal – 75 puntos**

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya el suministro, instalación y puesta en servicio, o mantenimiento de un sistema de Rayos X y/o Arcos detectores de Metal, por un valor igual o superior a Cien millones de pesos (\$100.000.000) y desarrollado en los últimos cinco (5) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

**4.5.6. Centros de monitoreo – 50 puntos**

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya la Adecuación y/o Mantenimiento de un centro de monitoreo para seguridad ciudadana, por un valor igual o superior a Cien millones de pesos (\$100.000.000) y desarrollado en los últimos cinco (5) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

**4.5.7. Experiencia en comunicación cableada (Networking) – 50 puntos**

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública o privada cuyo objeto y/o alcance incluya el Suministro, instalación o Mantenimiento de equipos de comunicación cableada, cuyo componente específico de switching corresponda a un valor igual o superior a doscientos millones de pesos (\$200.000.000) y desarrollado en los últimos cinco (5) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

**4.5.8. Experiencia en comunicación inalámbrica – 50 puntos**

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública o privada, cuyo objeto y/o alcance incluya el Suministro, instalación o Mantenimiento de equipos de comunicación inalámbrica, cuyo componente específico de radioenlaces y/o acces point corresponda a un valor igual o superior a cincuenta millones

de pesos (\$50.000.000) y desarrollado en los últimos diez (10) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

#### 4.5.9. Control de accesos – 50 puntos

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública o privada cuyo objeto y/o alcance incluya el Suministro, instalación o Mantenimiento de sistemas de control de accesos, cuyo componente específico de control de accesos corresponda a un valor igual o superior a veinte millones de pesos (\$20.000.000) y desarrollado en los últimos cinco (5) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

#### 4.5.10. Sistemas ininterrumpidos de energía – 50 puntos

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya el Suministro, instalación o Mantenimiento de un sistema ininterrumpido de potencia, cuyo componente específico de UPS corresponda a un valor igual o superior a veinte millones de pesos (\$20.000.000) y desarrollado en los últimos diez (10) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

#### 4.5.11. Integración – 40 puntos

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya la integración de un sistema de seguridad, por un valor igual o superior a cuatrocientos millones de pesos (\$400.000.000) y desarrollado en los últimos diez (10) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

#### 4.5.12. Cableado estructurado – 40 puntos

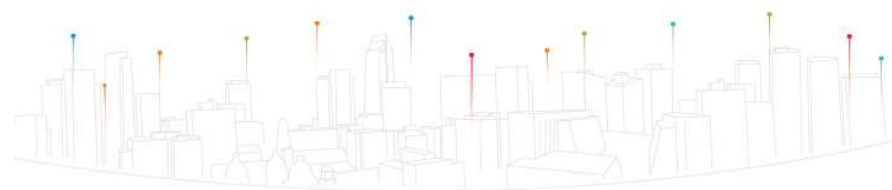
El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya el suministro e instalación de cableado estructurado, por un valor igual o superior a cien millones de pesos (\$100.000.000) y desarrollado en los últimos diez (10) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

#### 4.5.13. Diagnóstico y/o diseño – 40 puntos

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya el diagnóstico y/o diseño de sistemas de seguridad ciudadano por un valor igual o superior a cien millones de pesos (\$100.000.000) y desarrollado en los últimos cinco (5) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.

#### 4.5.14. Aire acondicionado – 30 puntos

El proponente deberá aportar una certificación de experiencia, de un contrato ejecutado con entidad pública cuyo objeto y/o alcance incluya el suministro, instalación o mantenimiento de sistemas de aire acondicionado, cuyo componente de aire acondicionado corresponda a un valor igual o superior a diez millones de pesos (\$10.000.000) y desarrollado en los últimos diez (10) años contados a partir del cierre de la presente Solicitud Publica de Oferta.



En virtud de lo requerido por la entidad como factor de Evaluación. De lo anterior consideramos que si bien son requisitos de evaluación y que en principio no restringe la participación de los proponentes al proceso al no ser requisito habilitante, si sesga y limita la participación a solo las empresas que anteriormente hayan tenido este contrato o que por lo menos cumplen con los requisitos tan específicos logrando que este requerimiento se torne en un criterio subjetivo de selección, lo cual va en contravención del Principio de Selección Objetiva, que de conformidad con el Consejo de Estado y Colombia Compra Eficiente, implica que la escogencia del contratista deba estar desprovista de todo tipo de consideraciones subjetivas, afecto o interés, por el contrario, debe estar fundada por criterios acordes a la necesidad del servicio y objeto del contrato. En virtud de lo anterior, solicitamos muy respetuosamente modificar más acorde con la realidad del mercado estos requisitos

**Respuesta ESU:** Una vez analizada su observación, se indica que La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas -ESU, es una empresa industrial y comercial del Estado, descentralizada por servicios y vinculada al Distrito Especial de Medellín, con personería jurídica, dotada de autonomía administrativa, financiera y con patrimonio propio, constituida mediante Decreto Municipal 178 de 2002 y sus estatutos se encuentran compilados en el Acuerdo 102 de 2021.

El régimen contractual aplicable a la ESU es el derecho privado previsto en el Código Civil y en el Código de Comercio, respetando los principios de la función administrativa y de la gestión fiscal enunciados en los artículos 209 y 267 de la Constitución Política de Colombia. En consideración de lo anterior, la ESU mediante el Acuerdo 090 de 2019 adopta su propio reglamento de contratación.

En este sentido, la ESU estableció los factores de evaluación acordes al objeto y alcance del proceso, que para el caso contempló 14 componentes concernientes a Sistemas Integrados de Emergencia y/o Seguridad Ciudadana, y teniendo en cuenta la diversidad de las necesidades de los clientes de la ESU en esta materia pudiendo acreditarse mediante certificados de experiencia con entidades públicas y/o privadas. Ahora bien, la experiencia permite evidenciar el conocimiento, la idoneidad y la capacidad que tienen los proveedores para cumplir con lo que se pretende contratar, encontrándose razonable y coherente los factores establecidos en los pliegos de condiciones.

Así las cosas, la afirmación del observante frente a la limitación de los proponentes al proceso no tiene sustento y mucho menos que los requisitos controvierten el principio de selección objetiva.

Por lo anterior, NO SE ACEPTAN LAS OBSERVACIONES.

### **OBSERVACIÓN 3:**

Por todo lo anterior, solicitamos a la Empresa para la Seguridad Urbana – ESU, ampliar el plazo de entrega de las propuestas.

**Respuesta ESU:** No es de recibo su solicitud. Se mantiene el plazo de entrega de propuesta del cronograma de actividades.

## OBSERVACIONES Y RESPUESTAS A OBSERVACIONES EXTEMPORANEAS SOLICITUD PRIVADA DE OFERTAS SPO 2025-2

La Empresa para la Seguridad Urbana - ESU, en el marco de las observaciones realizadas por los proponentes interesados en la Solicitud Pública de Ofertas 2025-2, se permite dar respuesta a las mismas, de conformidad con la normatividad que rige la modalidad de selección, **no obstante se precisa que las mencionadas fueron allegadas por fuera del plazo máximo establecido en el cronograma de actividades para tal fin, y que por transparencia se procederá a su respuesta de manera pronta y ágil.**

### 5. YULI RODRIGUEZ

En el caso del interesado **Yuli Rodríguez**, se relacionan las observaciones y sus respectivas respuestas:

De: yuly milena rodriguez arrubla <yuly.rodriguez.arrubla@gmail.com>

Enviado: jueves, 3 de abril de 2025 17:45

Para: Propuestas ESU <propuestas@esu.com.co>; Angelica Maria Lopez <amlopez@esu.com.co>

Asunto: SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTA SPO 2025 - 2

Una vez revisados los términos se permite presentar observaciones sobre el mismo basado en los siguientes precedentes:

1. Proporcionalidad con el Objeto del Contrato según las recomendaciones establecidas por Colombia compra eficiente al establecer requisitos en un proceso de contratación se debe guardar razonabilidad de las Exigencias y estas deben ser acorde al valor del contrato, el alcance, tamaño y características de las actividades a ejecutar.
2. Principios de contratación estatal de igualdad, transparencia, libre concurrencia y Pluralidad:  
según lo determinado en el decreto 1082 ARTÍCULO 2.2.7.1.2.1. y la Ley 80 de 1993, las sentencias y manuales de Colombia compra eficiente indican que se deben establecer procesos de contratación donde todos los oferentes sean tratados de la misma forma ante la ley, se promueva la participación mediante la adecuada publicidad y acceso a la información, alejado de tratos preferentes o discriminatorios y por último buscando garantizar las mejores ofertas del mercado con la participación plural de oferentes, todo esto en beneficio de la eficiencia
3. En la actualidad la incorporación de conceptos como economía popular y comunitaria a través de la Ley 2294 de 2023, así como los cambios realizados por la Ley 2069 de 2020, el Decreto 1860 de 2021 y el Decreto 142 de 2023, han permitido estandarizar requisitos orientados a dar garantías de participación en igualdad de condiciones a las pymes del país para lo cual se establecen criterios diferenciales para este tipo de empresas.

En razón de lo anterior nos permitimos solicitar lo siguiente:

### OBSERVACIÓN 1

Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, torre 3, piso 5. Medellín - Colombia  
Teléfono: (604) 444 34 48 - info@esu.com.co - www.esu.com.co



Retirar el requisito “Copia del Registro TIC, emitido por el MinTIC – Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” debido a que el Registro TIC se centra principalmente en proveedores de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Esto abarca servicios como telecomunicaciones, conectividad, desarrollo de software, y otros servicios relacionados con las TIC y su objetivo principal es regular y gestionar a los proveedores de estos servicios para asegurar la calidad y el cumplimiento de las normativas en el sector de las TIC, sin embargo, las empresas de seguridad electrónica están únicamente obligadas al registro de importadores y comercializadores según lo dispuesto en el decreto 356.

**Respuesta ESU:** No es de recibo su solicitud. Remitirse a la respuesta de la observación N°1 del interesado en participar Progrescol.

## **OBSERVACIÓN 2**

Retirar el requisito del experiencia “Nota 1: No se acepta experiencia certificada de subcontratos entre entidades privadas” debido a que excluir la experiencia de subcontratos privados limita injustificadamente la participación de empresas con experiencia relevante, especialmente aquellas especializadas en ciertas áreas que suelen operar a través de subcontratos. Esto restringe la libre competencia y puede impedir que la entidad encuentre al mejor contratista.

Además, establecer una distinción entre la experiencia adquirida en contratos principales y subcontratos privados carece de justificación razonable. La experiencia relevante es la capacidad del contratista para ejecutar el objeto del contrato, independientemente de la forma en que la haya adquirido.

Lo anterior, se basa en que la experiencia obtenida a través de subcontratos privados puede demostrar la idoneidad y capacidad del contratista para ejecutar tareas especializadas. Si el subcontratista demuestra haber cumplido satisfactoriamente con sus obligaciones, su experiencia debe ser considerada relevante

**Respuesta ESU:** Se responde mediante adenda N°1

## **OBSERVACIÓN 3**

Solicitamos retirar el requisito de que la experiencia corresponda a los últimos 5 o 10 años. Considerando que los conocimientos y habilidades desarrollados se mantienen vigentes, lo que contribuye a la eficiencia y efectividad en la ejecución de los contratos, como ha sido pronunciado por el Consejo de Estado en reiteradas sentencias, la experiencia es acumulativa y no se vence con el paso de los años, contrario a esto, a mayores años de experiencia mayor capacidad y experticia tiene el contratista para la prestación de los servicios y que la experiencia adquirida por los oferentes no pierde su validez con el paso del tiempo.

En razón de lo anterior se entiende que las habilidades técnicas, metodologías y el knowhow adquirido en la ejecución de contratos previos siguen siendo válidos y aplicables en contratos futuros, independientemente del tiempo transcurrido, la tecnología vigente o el entorno actual en el que se desarrolle el proyecto, lo anterior debido a que las metodologías de instalación y configuración para el caso de la tecnología en especial seguridad electrónica se han simplificado con

el paso del tiempo en lugar de ser más complejas, por tal razón no se puede asumir la obsolescencia, especialmente si las tecnologías y normativas del sector no han cambiado significativamente.

Limitar la experiencia a estos periodos de tiempo constituye una barrera injustificada ya que discrimina y limita la participación de empresas que, aunque no tienen ejecución de contratos recientes cuentan con una experiencia acumulada valiosa, lo cual podría reducir la pluralidad y competitividad de del proceso.

**Respuesta ESU:** No es clara la solicitud del observante toda vez que no indica sobre cual numeral presenta la observación, no obstante, debe precisarse que si bien es cierto la experiencia es acumulativa y no se vence con el paso de los años, también lo es tener presente que cobra sentido requerir conocimiento reciente cuando se trata de tecnología aplicada en cualquier ámbito, máxime que la mencionada y su forma de uso cambian continuamente.

**Selección de pequeñas y medianas empresas comercializadoras e integradoras de bienes y servicios de tecnología y sistemas integrales de seguridad como aliados proveedores para la firma de acuerdos marco con la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU**

#### OBSERVACIÓN 4

Solicitamos permitir la participación de formas de asociación, tales como Consorcios o Uniones Temporales, esto enmarcados en los principios consagrados en la Ley 80 de 1993 y el Decreto 1082 de 2015: libre concurrencia y la selección objetiva.

El restringir la participación de asociaciones puede limitar la competencia y excluir a empresas con la capacidad conjunta que normativamente están respaldados en el decreto 1082 de 2015 en su artículo 2.2.1.1.2.2. contempla la posibilidad de que se presenten proponentes plurales como uniones temporales y consorcios.

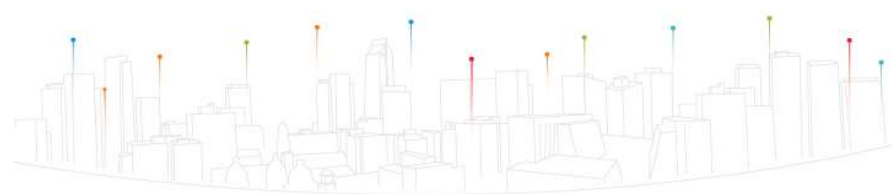
**Respuesta ESU:** Una vez analizada su observación, se indica que La Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas -ESU, es una empresa industrial y comercial del Estado, descentralizada por servicios y vinculada al Distrito Especial de Medellín, con personería jurídica, dotada de autonomía administrativa, financiera y con patrimonio propio, constituida mediante Decreto Municipal 178 de 2002 y sus estatutos se encuentran compilados en el Acuerdo 102 de 2021.

El régimen contractual aplicable a la ESU es el derecho privado previsto en el Código Civil y en el Código de Comercio, respetando los principios de la función administrativa y de la gestión fiscal enunciados en los artículos 209 y 267 de la Constitución Política de Colombia.

En consideración de lo anterior, la ESU mediante el Acuerdo 090 de 2019 adopta su propio reglamento de contratación y en este no se estipula la obligación de aceptar la participación de determinadas formas asociativas y por el contrario, se da la facultad a la entidad para que en sus procesos de selección, determine las condiciones para seleccionar a sus aliados, que considere necesarias para el buen ejercicio de su actividad comercial.

Es intención de la ESU mediante el presente proceso de selección verificar individualmente todas las condiciones técnicas, financieras y jurídicas que aseguren un cumplimiento satisfactorio de las





necesidades del cliente de la Entidad. De modo que exista un cubrimiento adecuado y razonable de los riesgos financieros, operativos, técnicos y jurídicos, por medio de la verificación real y en concreto de quien ostente la calidad de proponente para el presente proceso.

Sin embargo, es importante recordar que precisamente la modalidad de Aliados Proveedores, a pesar de no contar con vínculo jurídico entre las empresas aliadas, si permite aunar esfuerzos dentro de la Alianza, con la finalidad de cumplir de manera efectiva los requerimientos de los clientes de la ESU y para lograrlo se debe garantizar que las empresas seleccionadas cumplan individualmente con todos los requisitos exigidos en el presente proceso de selección. Por lo anterior su observación no es de recibo.

#### **OBSERVACIÓN 5**

Como parte del factor 4.3.5. Cumplimiento compra publica innovadora, sostenible y socialmente responsable, solicitamos se incluya el requisito de certificaciones de normas ISO 45001:2018, ISO9001:2015, ISO 14001:2015

**Respuesta ESU:** Una vez analizada su observación, es pertinente precisar que el numeral 4.3.5 - cumplimiento compra publica innovadora, sostenible y socialmente responsable es un requisito habilitante y no un factor, como señala la observación.

Ahora bien, el requisito habilitante en mención obedece a lo establecido en el acuerdo 016 de 2020 por medio del cual se establecen los lineamientos de compra pública, innovadora, sostenible y socialmente responsable del Distrito de Medellín, y el decreto 310 de 2020 por medio del cual se reglamenta el acuerdo 016 de 2020, estableciéndose su aplicabilidad a todas las dependencias del Distrito Especial de Ciencia y Tecnología e Innovación de Medellín y entidades descentralizadas del conglomerado público señaladas en el artículo 2 del acuerdo distrital 016 de 2020 dentro del marco del respeto de la autonomía de dichas entidades y en consideración al modelo del conglomerados público del Distrito Especial de Ciencia y Tecnología e Innovación de Medellín. Así mismo, señala que el procedimiento para la implementación de procesos contractuales que permitan la consecución de los objetivos específicos desarrollados en el artículo 5 del acuerdo 016 de 2020, aplicará a los procesos de contratación que se rigen por la ley 80 de 1993 y régimen jurídico excepcional de las entidades descentralizadas del conglomerado público, para la adquisición de bienes, obras y servicios que sean susceptibles de incluir criterios.

La certificación ISO es un sello que certifica la calidad de las empresas según normas internacionales y que de acuerdo a las citadas en la observación están la ISO 9001, sistema gestión de calidad, ISO 14001:2015, sistema de gestión ambiental, e ISO 45001:2018 sistema de gestión y de la seguridad y salud en el trabajo.

Teniendo en cuenta lo anterior, el requisito del numeral 4.3.5 es un requisito de cumplimiento normativo para los procesos de contratación. En este sentido la solicitud del observante no procede dado que las certificaciones ISO para el caso del proceso no generan un diferencial frente al objeto y alcance al contratar, y si pudieran limitar la pluralidad de oferentes, máxime que están orientadas a temas específicos y que de acuerdo a los requisitos en los pliegos de condiciones se amparan las diversas necesidades derivadas de los contratos interadministrativos con los clientes de la entidad.



## 6. DIVIX

En el caso del interesado **Divix** se relacionan las observaciones y sus respectivas respuestas:

De: Laura Melisa Perdomo Orozco <lperdomo@divixsa.com>

Enviado: lunes, 7 de abril de 2025 17:31

Para: Propuestas ESU <propuestas@esu.com.co>

Cc: Angelica Maria Lopez <amlopez@esu.com.co>

Asunto: Solicitud de información adicional sobre garantías para la póliza de seriedad de la oferta

### OBSERVACIÓN 1

Desde Divix, estamos participando en el proceso macro SPO y hemos enfrentado un inconveniente menor relacionado con la expedición de la póliza de garantía de seriedad de la oferta.

Pese a ya haber enviado el condicionado que aparece en el pliego para expedir la póliza de seriedad, nuestros proveedores de pólizas nos han solicitado información más detallada sobre las garantías contractuales requeridas. Esto es, un documento donde se evidencie las garantías contractuales futuras en caso de adjudicación de los futuros contratos.

Agradecemos si nos pueden indicar cuáles son estas garantías específicas y cualquier lineamiento adicional que debamos tener en cuenta para cumplir con este requisito en el menor tiempo posible. Nuestro objetivo es asegurar que todo el proceso cumpla con los estándares exigidos.

**Respuesta ESU:** Revisando la solicitud del observante se precisa que en el numeral 5.4 de los pliegos de condiciones se establece:

*“En un futuro para cada contrato que se suscriba con los Aliados Proveedores seleccionados, luego de la realización de una Solicitud Privada de Ofertas o cualquier otro mecanismo establecido en la normativa de contratación interna de la ESU, el Aliado proveedor constituirá a favor de la ESU y un tercero, una garantía única a favor de entidades estatales que ampare el cumplimiento de las obligaciones contractuales y los demás amparos solicitados, otorgada por una compañía de seguros autorizada para operar en Colombia por la Superintendencia Financiera y preferiblemente con poderes decisorios en la Ciudad de Medellín, tomada por el contratista a su costa.*

*Los amparos, cuantías y vigencias serán determinados previamente para cada contrato específico u orden de servicio”*

Ahora bien, los amparos que generalmente son requeridos sin limitarse a estos son: Cumplimiento, Calidad de bien, Calidad y correcto funcionamiento del bien, Calidad del Servicio, Salarios y prestaciones sociales, Responsabilidad civil extracontractual y Estabilidad de la obra. Los anteriores se requieren de acuerdo con el objeto y alcance al contratar y sus riesgos.

Suscribe,

**Comité evaluador SPO 2025-2.**