



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**



\* 2 0 2 3 3 0 3 0 2 3 2 8 \*  
Medellín, 28/07/2023

Doctor

**EDWIN MUÑOZ ARISTIZABAL**

Gerente General

Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU

Teléfono: 444 3448

Ciudad

**Asunto:** Invitación a participar en la propuesta de “Fortalecimiento Soluciones Tecnológicas de Seguridad para el Distrito de Medellín”

Cordial saludo, doctor Muñoz;

La Secretaría de Seguridad y Convivencia en aras de seguir consolidando la política de seguridad del Distrito y en su interés de avanzar en el fortalecimiento y modernización de las soluciones de tecnología para la seguridad ciudadana, requiere realiza procesos constantes de renovación, actualización y mejoramiento de estas herramientas, las cuales son utilizadas por las agencias de emergencia o convivencia y autoridades territoriales dentro de las estrategias que permiten mitigar las acciones delictivas, la protección, fortalecimiento de la seguridad ciudadana, la atención de emergencias y así como la preservación del orden público en el Distrito.

A continuación se relacionan las principales necesidades de renovación, actualización y mejoramiento de las herramientas de tecnología para la seguridad que presenta la Secretaría de Seguridad y Convivencia:

**DESCRIPCIÓN NECESIDAD**

**DETALLES SOBRE NECESIDAD**



Documento Firmado  
Digitalmente: # 202330302328



[www.medellin.gov.co](http://www.medellin.gov.co)

Centro Administrativo Distrital CAD  
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015  
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144  
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia





## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

DESCRIPCIÓN NECESIDAD	DETALLES SOBRE NECESIDAD
Estructura de arcos LPR.	En la actualidad la Secretaría de Seguridad y Convivencia presenta la necesidad reponer varias estructuras de arcos LPR que fueron siniestradas durante accidentes de tránsito.
Plataforma de evidencia digital CLEARANCE por mínimo 12 meses.	La plataforma de evidencia digital CLEARANCE permite una administración y gestión eficiente de las evidencias recaudadas por la cámaras, permitiendo responder en un menor tiempo a las solicitudes de organismos de justicia.
Suministro de Cámaras PTZ	Actualmente, se requieren cámaras PTZ para la reposición de cámaras que se encuentran fuera de servicio o presentan obsolescencia tecnológica. Con respecto a este tipo de cámara se presenta un déficit de aproximadamente 50 unidades.
Suministro de Cámaras Multisensor	Actualmente, se requieren cámaras Multisensor para la reposición de cámaras que se encuentran fuera de servicio o presentan obsolescencia tecnológica. Con respecto a este tipo de cámara se presenta un déficit de aproximadamente 20 unidades.
Suministro de Cámaras Kit LPR	Actualmente, se requieren cámaras Kit LPR para la reposición de cámaras que se encuentran fuera de servicio o presentan obsolescencia tecnológica. Con respecto al este tipo de cámara se presenta un déficit de aproximadamente 20 unidades.
Plataforma de Gestión cloud LPR por 12 meses	Esta plataforma permitirá unificar las plataformas de los diferentes sistemas de LPR y herramienta BI para con que cuenta la Secretaría de Seguridad y Convivencia, optimizando la gestión, administración y seguimiento de casos positivos identificados por los sistemas de LPR en el Distrito.
Contratación de un servicio Security Operation Center (SOC) con tercero por al menos 2 años	Es necesario contratar servicios de Security Operations Center como parte de la estrategia de la gestión de incidentes de seguridad informática del SIES-M. Este servicio debe incluir el monitoreo por 24 horas de registro y alertas de seguridad informática, con la integración de las actuales plataformas de seguridad informática del SIES-M (Firewalls y Cortex XDR) para así ejecutar acciones tempranas con el fin de minimizar el impacto en caso que se presenten incidentes de seguridad informática.



Documento Firmado  
Digitalmente: # 202330302328



## Alcaldía de Medellín

Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

DESCRIPCIÓN NECESIDAD	DETALLES SOBRE NECESIDAD
Suministro de herramientas de seguridad informática para el control de acceso red interna SIES_M.	Se debe adquirir herramientas para fortalecer el control de acceso a la red interna del SIES-M basados en características con user, id mac, entre otros y que sean compatibles con las plataformas de seguridad informática existentes en el SIES-M
Torniquetes de control de acceso para el piso 16	Con el propósito de fortalecer la seguridad física de ingresar al SIES-M se requiere Torniquetes de control de acceso para el piso 16.
Suministro de herramientas para implementar el múltiple factor de autenticación MFA	Se debe adquirir herramientas para fortalecer la seguridad informática y que sean compatibles con las plataformas existentes en el SIES-M.
Fortalecimiento del licenciamiento informático del SIES-M	Actualmente se presenta el siguiente déficit en licencias informáticas para gestión y administración del SIES-M: <ul style="list-style-type: none"><li>• 200 licencias perpetuo de CALs para la administración de los equipos en el Directorio Activo (D.A).</li><li>• 2 Licencias de Visio Profesional.</li><li>• 8 Licencias de MobaXterm Profesional</li></ul>
Fortalecimiento del Solarwinds	Se requiere la adquisición del módulos Syslog (guarda los logs de los sw) del solarwinds con el cual se pretende mejorar la gestión de servidores y aplicaciones del SIES-M.
Fortalecimiento del respaldo de transferencias eléctricas Pisos 15 - 16 con red de planta y EPM, para darle continuidad a la operación en caso de contingencia	Se requiere el mejoramiento de los sistemas de respaldo eléctrico en la Secretaría de Seguridad y Convivencia, con la implementación de transferencias eléctricas Pisos 15 - 16 con red de planta y EPM, para darle continuidad a la operación en caso de contingencia.
Suministro de tarjeta de puertos para el CORE del SIES-M	Se requiere ampliar la capacidad de conexión con nuevos dispositivos en la Datacenter para lo cual se solicita una tarjeta de puertos para el CORE de la siguiente referencia: 48 DCEF 48P 1GE
Suministro de módulos SFP Transceiver para el Datacenter.	Se presenta un déficit de 20 módulos SFP referencia Transceiver, que se requieren para conectar equipos internos en el Datacenter La referencia requerida es: SFP Transceiver 1000BaseSX



Documento Firmado Digitalmente: # 202330302328



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

<b>DESCRIPCIÓN NECESIDAD</b>	<b>DETALLES SOBRE NECESIDAD</b>
Suministro de 10 4- mPatch cord de fibra óptica multimodo de 18 metros con conectores LC-LC	Suministro de 10 4- mPatch cord de fibra óptica multimodo de 18 metros con conectores LC-LC
Suministro de Switch Catalyst	Se presenta un déficit de 4 Switch Catalyst C9200L-48P-4X-E POE para fortalecimiento de la conectividad en del Datacenter.
Suministro e implementación de una SAN para la planta telefónica	Suministros e implementación de almacenamiento SAN para la planta telefónica avaya que soporta la operación del SIES-M.
Suministro e implementación de Switch SAN Brocade	Suministro e implementación de Switch SAN Brocade para fortalecimiento del Datacenter.
Suministro de bodycam y Dokyn	Debido a la obsolescencia tecnológica en los equipos existentes se requiere la reposición de bodycam (cámaras corporales) y Dokyn (Estaciones de carga).
Fortalecimiento almacenamiento Datacenter	Fortalecer el almacenamiento del Datacenter del SIES-M.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas – ESU se destaca por ser un aliado estratégico para el Distrito respecto a los asuntos de seguridad ciudadana en contextos urbanos, que apoya las políticas públicas de seguridad y convivencia, mediante la prestación de servicios especializados de seguridad y logística, además de brindar a las entidades estatales, soluciones y tecnologías innovadoras de alto nivel, permitiendo con ello el mejoramiento en la gestión de seguridad ciudadana bajo criterios de calidad, transparencia, rentabilidad y responsabilidad social, esta Secretaría realiza invitación a unir esfuerzos y hacer parte del proyecto mediante el cual se tiene como meta realizar el fortalecimiento de soluciones tecnológicas de seguridad para el Distrito de Medellín.

En virtud de lo anterior, y entendiendo el trabajo conjunto que como entidades se realiza en beneficio de los Ciudadanos, reflejado en el desarrollo de proyectos que se han llevado a cabo, así como al ejecutar un número significativo de contratos, que hoy permite identificarnos como aliados en beneficio de la seguridad de los ciudadanos del Distrito, lo que nos permite hacer un llamado a la Entidad por usted representada, para que se una a participar en esta apuesta de ciudad, permitiendo así contribuir una vez más a las soluciones tecnológicas que impactan la calidad de vida de los habitantes, consolidándonos cada vez más en la “Medellín Futuro”.



Documento Firmado  
Digitalmente: # 202330302328



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
**Ciencia, Tecnología e Innovación**

Quedamos a la espera de una pronta respuesta, que en caso de ser afirmativa, agradeceríamos nos indique la forma en que la Empresa quiere unirse al desarrollo de este proyecto, información que podrá ser remitida física y digitalmente.

Cordialmente,

**JOSE GERARDO ACEVEDO OSSA**  
**SECRETARIO DE DESPACHO**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA**

Proyectó:	Revisó:	Aprobó:
<b>Sergio Andres Bolivar Roa</b> Apoyo Jurídico	<b>Claudia Patricia Delgado</b> Fernandez Apoyo Jurídico	<b>Inés Marcela Molina Castaño</b> Subsecretaria de Planeación de la Seguridad
<b>Jhon Alexander Moreno</b> Apoyo Técnico		<b>Jose Luis Correa López</b> Apoyo Jurídico



Documento Firmado  
Digitalmente: # 202330302328